# Instrukcja obsługi modułu wysyłkowego epaka.pl dla Prestashop

# 1. Rejestracja konta w serwisie epaka.pl

Aby móc korzystać z modułu **epaka.pl** w sklepie internetowym opartym na platformie **PrestaShop**, wymagane jest posiadanie aktywnego konta w serwisie **epaka.pl**. Konto to umożliwia integrację z usługami kurierskimi oferowanymi przez epaka.pl, w tym generowanie etykiet przewozowych, nadawanie przesyłek oraz zarządzanie wysyłkami bezpośrednio z poziomu panelu administracyjnego sklepu.

Krok 1: Przejdź do formularza rejestracyjnego

Rejestracji można dokonać poprzez dedykowaną stronę internetową: <u>https://www.epaka.pl/uzytkownik/rejestracja</u>

Krok 2: Wypełnij formularz rejestracyjny

Po przejściu na wskazaną stronę należy uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza rejestracyjnego oraz zaakceptować regulamin. Podczas rejestracji wymagane są następujące dane:

- Adres e-mail
- Hasło dostępu do konta

Dodatkowo przed pierwszym nadaniem konieczne będzie uzupełnienie domyślnych danych nadawcy. Warto upewnić się, że podawane dane są poprawne, ponieważ będą one wykorzystywane do późniejszej obsługi przesyłek i kontaktu z firmą <u>epaka.pl</u>.

Krok 3: Potwierdzenie rejestracji poprzez e-mail

Po przesłaniu formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym.

**Uwaga:** Potwierdzenie adresu e-mail jest wymagane, aby konto zostało aktywowane. Bez tego kroku dalsza konfiguracja modułu epaka.pl w sklepie PrestaShop nie będzie możliwa.

# 2. Tworzenie aplikacji i uzyskanie danych dostępowych (API Key, Secret, Client ID)

Aby umożliwić komunikację pomiędzy modułem epaka.pl a systemem sklepu internetowego PrestaShop, konieczne jest utworzenie aplikacji w panelu klienta epaka.pl. Dzięki temu uzyskane zostaną dane autoryzacyjne do API: Client ID, API Key oraz Secret Code (API Secret), które będą niezbędne podczas konfiguracji modułu w panelu administracyjnym sklepu.

Krok 1: Wejdź na stronę<u>www.epaka.pl</u> i zaloguj się, używając danych logowania do konta utworzonego wcześniej.

	Indywidualnie	Dla firm	Otwórz pu	nkt (FRANCZYZA ROKU 2022)	Odwied	ź nasz e-sklep 🕨				Unia Europejska	0
epaka.pl	& Zamów kuriero	Śledzenie prze	syłek Cennik	Punkty nadań	Poradnik	Kontakt			۵	(1) Saldo: 500,00 zł 🗘	R Moje konto ∨
			Pane	el klienta	Zamówienia	Importy - Allegro	0	Faktury			Moje dane
					Tani kurier <b>Pa</b> l	epaka.pl / Panel Klienta nel klienta					Moje zamówienia Moje pobrania Moje płatności Mój cennik <b>Ustawienia ∽</b>
											Wyloguj
	🗉 Ostatnie z	amówienia		Zobo	icz wszystkie	twoj	e saldo:	500.00 zł		Doładuj	
	ZAMÓWIENIE	DATA KWO	DTA STATUS	DZIAŁANIA							
	33447560	07.05.2025 26,2 12:14:32	1 zł anulowan	① Szczegó e ③ Wyślij p ? Etykieta	ły onownie	Kwoty pobra	ń				
	33447556	07.05.2025 25,2 12:14:22	1 zł anulowan	<ol> <li>Szczegó</li> <li>Wyślij po</li> <li>Etykieta</li> </ol>	ły onownie	Oczekujących		Dostępnych do wypłaty	Zleconych do wypłaty	Sposób zwrotu pobrań 🌑	
	33428444	06.05.2025 11:56:10 70,0	0 zł anulowan	<ol> <li>Szczegó</li> <li>Wyślij po</li> <li>Etykieta</li> </ol>	ły onownie	0,00 zł	CV.	0,00 zł	0,00 zł	codziennie Zmień	
	33265848	17.04.2025 14:36:24 25,2	1 zł anulowan	<ol> <li>Szczegó</li> <li>Wyślij po</li> <li>Etykieta</li> </ol>	ły onownie	Nie masz jeszcze wyst	tawionej żac	lnej faktury.			
	33265842	17.04.2025 25,2 14:36:15 25,2	1 zł anulowan	<ol> <li>Szczegó</li> <li>Wyślij pi</li> <li>Etykieta</li> </ol>	ły onownie	2wroty pobro 1.0 0.8	λή		2025-05-15	2025-05-25	

Krok 2: Przejdź do Menedżera aplikacji

Po zalogowaniu, kliknij w ikonę swojego profilu w prawym górnym rogu, a następnie wybierz z menu:

"Moje dane"  $\rightarrow$  "Menedżer aplikacji"

To miejsce służy do zarządzania aplikacjami powiązanymi z Twoim kontem i umożliwia tworzenie nowych połączeń API.

Indy	widualnie Dla		Otworz punkt	* KOKU 2022						
aka.pl &	Zamów kuriera Śledze	enie przesyłek	Cennik	Punkty nadań	Poradnik	Kontakt		Ô	③ Saldo: 500,00 zł <sup>④</sup>	A Moje kont
			Panel kl	lienta	Zamówienia	Importy - Allegro	Faktury			
					Tani kurier <u>epako</u>	. <u>pl</u> / Panel klienta / Moje dane				
					М	oje dane				
	Dane użytkownika (	domyślny nada	awca):			Dane logowania:				
	🔲 Jestem firmq					NOWE HASLO				
	IMIĘ		NAZWISKO							
	-					POWTÓRZ NOWE HASŁO				
	KRAJ	KOD POCZTOWY	·	MIASTO						
	-	WARSZAW	A			PODAJ AKTUALNE HASŁO				
	ULICA			NR LOKALU (opcjonalni	ie)					
	TELEPON					HASŁO DO API (OPCJONALNE	9			
			Abrest-MAL	-						
						Usuń dotychczasowe	a hasło do API i zablokuj	dostęp		
				Zapisz		Dokumentacja OAutł	12			
			-			<u>Usuń k</u>	onto	Zmień	hasło	
	lestern firma									
	vidualnie Dla	ı firm	Otwórz punkt	t (FRANCZYZA)	Odwied	ź nasz e-sklep ►		A	Unia Europejska	8 Moie kor
Indyo aka.pl	vidualnie Dla Zamów kuriera Śledze	ı firm –	Otwórz punkt Cennik	t (FRANCZYZA) Punkty nadań	Odwied Poradnik Zamówiania	ź nasz e-skiep ► Kontakt	Eaktury	۵	Unia Europejska ④ Saldo: 500,00 zł ●	A Moje ko
Indyn aka.pi	vidualnie Dla Zamów kurtera Śledze	ı firm –	Otwórz punkt Cennik	t (FRANCZYZA) Proku 2022) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontokt Importy - Allegro	Faktury	۵	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł O	A Moje kor
Indyn aka.pi	Vinite do Takta y.	ı firm – –	Otwórz punkt Cennik Panel kli	t (FRANCZYZA) Roku 2022) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro	Faktury	۵	Unia Europejaka (*) Saldo: 500,00 zł (*)	A Moje kor
Indy ika.pl	vidualnie Dla Zamów kurtera Śledze	ı firm –	Otwórz punkt Cennik I Panel ki	t (PRANCYZZ) Porkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro	Faktury	Â	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł 0 EJESTUJ APLIKACJĘ	A Meje ko
Indyn ka.pl	Varue Va	t firm denie przesyłek	Otwórz punkt Cennik Panel kli	t (PRANCZYZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro	Faktury sy Przekierowań	Ċ ZAR	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł • EJESTUJ APLIKACJĘ	R Moje kor
Indyn kapl &	vidualnie Dla Zamów kuriera Śledze	o firm o	Otwórz punkt Cennik Panel ki CLIENT	t (TRANCIYZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro	Faktury	Ê	Unia Europejska ③ Saldo: 500,00 zł •	A Moje kor
Indyn kapl &	Viateon firm widualnie Dla Zamów kuriera Šiedze	a firm sine przesyłek	Otwórz punkt Cennik Panel kli CLIENT	t (FRANCOVZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree	Faktury sy Przekierowań	C ZARI	Unia Europejska ③ Saldo: 500,00 zt ④	R Moje ko
Indyr kapi &	Victor firm vidualnie Dla Zanów kuriera Śledze	a firm denie przesyłek	Otwórz punkt Cennik Panel kii CLIENT	t ((FRANC272A)) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rok aplikacji.	Faktury sy Przekierowań	Ĉ ZAR	Unia Europejaka Image: Source of Sourc	A Moje ko
Indyn	Vazwa	nie przesyłek Opis	Otwórz punkt Cennik Panel ki CLIENT	t (FRANC272A Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań	ZAR	Unia Europejaka (*) Saldo: 500,00 zł (*) EJESTUJ APLIKACJĘ	A Moje ko
Indyn xapi	Varie do Takasy.	nie przesyłek	Otwórz punkt Cennik Panel kli	t (FRANC272A Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury	₫ ZARI	Unia Europejaka	A Moje ko
Indyn kapi &	Variero firma widualnie Dia Zamów kuriero Śledze	n firm initiation of the second	Otwórz punkt Cennik Panel kli	t (FRANC272A Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree	Faktury sy Przekierowań	₫ ZARI	Unio Europejaka	A Moje ko
Indy Indy	Varea Varea J.	o firm de inie przesyłek	Otwórz punkt Cennik Panel kli	t (FRANCZYZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań	₿ ZARI	Unia Europejska	A Moje ko
Indy api	Varie de lakay.	o firm enie przesyłek Opis	Otwórz punkt Cennik Panel kl	t (FRANCYZZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury		Unia Europejska	A Moje ko
Indy:	Voire de l'actory firmes widualnie Dia Zamów kuriero Śliedze	o firm o enie przesyłek Opis	Otwórz punkt Cennik Panel kl	t (FRANCYZZZA) Punkty nadań lienta	Odwied Poradnik Zamówienia RET B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	sy Przekierowań	aka.pl	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł 0 EjESTUJ APLIKACJĘ	R Meje ko
indy:		opis	Otwórz punkt Cennik Panel kl	t (FRANCYZZZA) Punkty nadań lienta T ID/ CLIENT SECT	Odwied Poradnik Zamówienia RET B ECTZ (Q) możliwia sw	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adres rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań Iną epce zamówiene kuri	a zari aka.pl	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł 0 EJESTUJ APLIKACJĘ	R Meje ko
Indy:	Vice do Taka y.	opis	Otwórz punkt Cennik Panel kl	t (FRANCESSE) Punkty nadań lienta T ID/ CLIENT SECT Pobie epaka.pl ur miejsca. Dz czas.	Odwied Poradnik Zamówienia RET B B CZAMÓWIENIA B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań Inq epc zamówienie kuris swoją przesyła	Carro Zaro Ska.pl era i nadanie pr i maksymalnie	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł 0 EJESTUJ APLIKACJĘ	A Moje ko
Indy:	Victor firm vidualnie Dla Zanów kuriera Siedze Nazwa Vazwa 223 224 2000 kuriera C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a firm	Otwórz punkt Cennik I Panel kl	t (FRANCOSCA Punkty nadań lienta T ID/ CLIENT SECT Pobie epaka.pl ur miejsca. Dz czas.	Odwied Poradnik Zamówienia RET B B COMPANIE B B COMPANIE B B COMPANIE B COMPANIE B	ż nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Paktury Przekierowań Inq epc zamówienie kuri- swoją przesytkę ©	aka.pl i maksymalnie	Unia Europejska ① Saldo: 500,00 zł 0 E[ESTUJ APLIKACJE E Construint Construint E E E E E E E E E E E E E	A Moje kor
Indya kapi	Victure de l'aktui y. vidualnie Dia Zamów kuriera Śiedze Nazwa 1223 Zamów kuriera vidualnie Dia Siedze Siedze 223 Zamów kuriera Wydoł wskawy odn Darczenie packi poł wskawy odn	o firm	Otwórz punkt Cennik I Panel kii CLIENT	r ID/ CLIENT SECT Ponkty nadań IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Odwied Poradnik Zamówienia RET B B CORTZ CO możliwia sw rięki tej apiłk	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań Inq epc zamówienie kuriń swoją przesyłkę © tatwy wg	2 ZAR 2 Aka.pl era i nadanie pr i maksymalnie jąd do historii prz	Unia Europejaka	A Moje kor
	Unit do Takka y.       Leston firm.       widualnie     Día       Zamów kuriera     Śledze	a firm enie przesyłek Opis 2 - 0 - 0 es dpd 20.65 sł HOSI 14.99 sł	Otwórz punkt Cennik I Panel ki CLIENT	t (TRANCIONAL Punkty nadań lienta T ID/ CLIENT SECT Poble epaka.pl ur miejsca. Dz czas. © Prosty f © Prosty f	Odwied Poradnik Zamówienia RET B CONTRACT B	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury  Fak	CZARI	Unia Europejaka	A Moje kor
Indya kapi	Vice do Takka y. vidualnie Dia Zamów kuriera Śledze Vice do Takka y. Vice do Tak	t firm	Otwórz punkt Cennik I Panel ki CLIENT	t (FRANCE2022) Punkty nadań lienta I ID/ CLIENT SECT epaka.pl ur miejsca. Dz czas.  © Prosty f © Przyt f Firm kur	Odwied Poradnik Zamówienia RET B B CETZ Q B możliwia sw cięki tej aplił formularz nad ysta porównyn rierskich	ź nasz e-sklep ► Kontakt Importy - Allegro Adree rak aplikacji.	Faktury sy Przekierowań Inq epc zamówienie kuri swoją przesytkę © Łatwy wg © Szybki do	CZAR	Unia Europejaka	A Moje kon

Krok 3: Utwórz nową aplikację

W sekcji "Menedżer aplikacji" kliknij przycisk "Dodaj aplikację".

Indywidualnie	Dla firm	Otwórz punkt (FRANCZYZA ROKU 2022)	Odwied	dź nasz e-sklep ►		Unia	Europejska
epaka.pl & Zamów kuriera	Śledzenie przesyłek	Cennik Punkty nadań	Poradnik	Kontakt		🖞 🛞 Saldo: 5	00,00 zł ⊖ 🛛 🕂 Moje konto ∨
		Panel klienta	Zamówienia	Importy - Allegro	Faktury		
			Tor Dod	aj aplikację			
N	azwa aplikacji						
c	Nazwa aplikacji powinna być kró <b>pis</b>	itka. Wyświetlimy ją użytkownikowi w	pytaniu o zgodę n	a dostęp aplikacji do konta.			
P	Opis aplikacji (opjonalny). rzekierowania						
A	dresy do przekierowania użytkov https://	vnika, po powiązaniu konta z aplikacje	Į. Możesz podać w	iele adresów.		+	
					DODAJ APLIKACJĘ		
12:23		e Pobi	erz a	plikacie mo	bilna epaka.ı	ol	
← Zar RRDC 2 Wybór kuriera	nów kuriera	epaka.pl u miejsca. D	możliwia sw zięki tej apli	voim klientom jeszcze szybs kacji w prosty sposób wyśl	sze zamówienie kuriera i nado esz swoją przesyłkę i maksyn	nie paczki z dow nalnie zaoszczędz	olnego isz swój

Następnie w formularzu, który się pojawi, kliknij czerwony przycisk "Zarejestruj aplikację". Po jego naciśnięciu wyświetli się formularz rejestracyjny nowej aplikacji.

Krok 4: Uzupełnij dane aplikacji

W formularzu tworzenia aplikacji należy podać następujące informacje:

- Nazwa aplikacji przykładowo: Integracja z PrestaShop.
- Przekierowanie (Redirect URL) to pole jest wymagane i należy w nim wpisać adres URL sklepu internetowego, czyli jego główną domenę (np. https://twojsklep.pl). Umożliwia to poprawną autoryzację po stronie epaka.pl.

Po wypełnieniu wymaganych pól zatwierdź formularz.

Krok 5: Odbierz i zapisz dane dostępowe

Po zapisaniu aplikacji zostaną wygenerowane trzy kluczowe dane:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)

Każdy zestaw danych tworzony jest indywidualnie dla danej aplikacji (czyli konkretnego sklepu). Dane te należy skopiować i bezpiecznie przechować, ponieważ będą potrzebne przy konfigurowaniu modułu epaka.pl w panelu administracyjnym PrestaShop.



Krok 6: Dostęp do danych w przyszłości

Jeśli w późniejszym czasie zajdzie potrzeba ponownego pobrania danych API, możesz zalogować się do swojego konta na epaka.pl, przejść ponownie do "Moje dane" → "Menedżer aplikacji", i tam uzyskać dostęp do wszystkich zapisanych informacji dotyczących utworzonych aplikacji.

Uwaga: Dane API są poufne. Nie należy ich udostępniać osobom trzecim. W przypadku podejrzenia ich wycieku zalecana jest natychmiastowa regeneracja kluczy lub usunięcie aplikacji i utworzenie nowej.

# 3. Pobranie i instalacja modułu epaka.pl w PrestaShop

Aby zintegrować sklep internetowy oparty na PrestaShop z usługami kurierskimi epaka.pl, należy zainstalować dedykowany moduł udostępniany przez firmę epaka.pl. Dzięki modułowi możliwe jest m.in. tworzenie przesyłek bezpośrednio z poziomu panelu sklepu, generowanie etykiet czy śledzenie statusów paczek.

Krok 1: Pobranie modułu

Moduł integracyjny epaka.pl jest dostarczany w postaci archiwum ZIP. Plik z modułem jest dostępny do pobrania pod adresem <u>epaka.pl/biznes/integracje</u>.

Upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję modułu, zgodną z używaną wersją PrestaShop.

Krok 2: Przejdź do instalacji modułu w PrestaShop

Zaloguj się do panelu administracyjnego swojego sklepu PrestaShop.Następnie wykonaj następujące kroki:

- 1. W lewym menu nawigacyjnym przejdź do zakładki "Moduły".
- 2. Wybierz opcję "Menedżer modułów"

PRESTASHOP 8.2.0	Szybki dostęp – 🔍 Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k	zna 💿 Wyświetł mój sklep  🖳 =	0
**	Memetter modułów > Moduły Moduły	💽 Załaduj moduł 🛛 Pomo	oc
Home	Moduły Powiadomienia Aktualizacje	Załaduj moduł	
≁ Pulpit	۹. •		
SPRZEDAŻ	Kategoria Wyświetlany Działania masowe		
🖬 Katalog	Wszystkie kategorie Załaduj moduł 🗴 Ddinstaluj		
<ul> <li>Obsługa klienta</li> </ul>	Administraria		
<ul><li>Statystyki</li><li>Wysyłam z epaka.pl</li></ul>	1-Cil Upuść archiwum modułu tutaj lub wybierz pilik		
ULEPSZANIE	vot.34.     Procept presing indem plak no met, sop and and when we formance ( say, sage sub, ago, Two) modul assistance     enhod.	Instaluj	
Marketplace	P Assi	Instaluj 🗸 🗌	
🖵 Wygląd 🛛 🚯	Avail     V2.0.1 - z PrestaShop     Wzbogać swoje statystyki, dodając zakladkę pokazującą ilość produktów dostępnych w sorzedaży Czytał wiecei	Wyłącz 🗸	
<ul> <li>Wysyłka</li> <li>Płatność</li> </ul>	Best brands		
Międzynarodowe	<ul> <li>vz.v.s.v.z.ressussiop</li> <li>wzbogać swoje statystyki, obcająć na pupicie listę bestselierowych marek (żyraj więcej</li> </ul>	Wyłącz 🗸	
KONFIGURUJ	Best categories v2.0.1 - z PrestaShop Wzbogać swoje statystyki, dodając na pulpicie listę najlepszych kategorii Czytaj więcej	Wytącz v	
Settings	Best customers		

3. W prawym górnym rogu kliknij przycisk "Dodaj nowy moduł" (ang. Upload a module).

Krok 3: Wgraj plik ZIP z modułem

Po kliknięciu opcji dodawania modułu pojawi się okno z możliwością załadowania pliku.

- 1. Kliknij przycisk "Wybierz plik" lub przeciągnij plik ZIP bezpośrednio do wskazanego pola.
- 2. Wskaż plik modułu epaka.pl, który otrzymałeś (najczęściej o nazwie w stylu epaka-prestashop.zip).
- 3. Po załadowaniu pliku system automatycznie przystąpi do instalacji modułu.

Krok 4: Potwierdzenie instalacji

Po zakończonym procesie instalacji pojawi się komunikat potwierdzający sukces. W niektórych przypadkach może być konieczne kliknięcie przycisku "Zainstaluj", jeśli instalator nie zrobił tego automatycznie.

Po poprawnej instalacji moduł epaka.pl powinien być widoczny na liście zainstalowanych modułów i gotowy do dalszej konfiguracji (która zostanie opisana w kolejnych punktach instrukcji)..

# 4. Konfiguracja modułu epaka.pl w PrestaShop

Po poprawnej instalacji modułu epaka.pl w systemie PrestaShop, należy przejść do jego konfiguracji, aby umożliwić komunikację sklepu z usługami kurierskimi epaka.pl oraz dostosować ustawienia do indywidualnych potrzeb.

Krok 1: Przejdź do konfiguracji modułu

Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu PrestaShop:

PRESTASHOP 8.2.0	Szybki dostęp - Q. Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k	🔧 Przerwa techniczna 🛛 🗿 Wyświetł mój skle	⋼ 🛱 ≕∕ Ө
«	AdminEpakaAuth		Derese
WELCOME	АстиперакаАсти		Pomoc
A Home			
A Pulpit			
SPRZEDAŻ		epgkg.pl	
🔂 Zamówienia			
Ratalog			
e Klienci		Podłącz swoje konto epaka.pl	
Obsługa klienta			
1. Statystyki		Login konta użytkownika w epaka.pl	
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land		anter-statist pl	
Zamówienia Przesułki		Hasio do API w epaka.pl	
Szablony przesyłek			
Ustawienia			
ULEPSZANIE		"cuent_to" aplikacji w epaka.pl	
A Moduły			
🖵 Wygląd 🚯		"client_secret" aplikacji w epaka.pl	
🖶 Wysyłka			
Płatność			
Międzynarodowe		Podłącz konto epaka.pl	
₩: Marketing			
KONETCURUT			

- 1. Przejdź do zakładki "Moduły"  $\rightarrow$  "Menedżer modułów".
- 2. Wyszukaj na liście zainstalowany moduł <u>epaka.pl</u>.
- 3. Kliknij przycisk "Konfiguruj" (lub "Ustawienia" w zależności od wersji językowej).

Krok 2: Wprowadź dane dostępowe do API

W pierwszej kolejności należy uzupełnić dane autoryzacyjne, które zostały wygenerowane podczas tworzenia aplikacji w panelu epaka.pl

W formularzu konfiguracji należy podać:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)
- Adres e-mail użyty przy rejestracji konta na epaka.pl
- Hasło hasło do konta epaka.pl (dane logowania)

Dane te umożliwiają autoryzację i prawidłową komunikację między sklepem a serwisem epaka.pl.

#### Krok 3: Wprowadzenie danych nadawcy

W tej sekcji można zdefiniować domyślne dane nadawcy przesyłek, które będą automatycznie uzupełniane przy tworzeniu nowej wysyłki. To znacząco przyspiesza proces nadawania paczek i eliminuje konieczność każdorazowego wpisywania danych.

PRESTASHOP 820	Szybki dostęp + Q Szukaj (np.: indek	s produktu, nazwa k				🔧 Przerwa tecł	nniczna 🛛 🛛 Wyświetl mój sł	klep 👰	≂, 6
«									Pomoc
WELCOME									
A Home									
in Pulpit	5	Ta cena będzie pojawiać się klientor	m w Twoim sklepie.	Cena w sklepie					
SDDZEDAŻ				100				PLN	
A Zamówienia				Cena w epaka: 74.00zł					
Katalog									
Obskurga klijanta									
Statuetuki	Domyślny nadawca								
Zamówienia			Adres nadawcy	Imię	Nazwisko		Nazwa sklepu nadawcy		
Przesyłki				Adam			3009.40111		
Szablony przesyłek				Ulica		Kraj			
Ustawienia				ul. ges. Harrarea Tari	idaan Kubutinga 1,751	Patients			
ULEPSZANIE				Numer domu	Kod pocztow	v	Miasto		
* Moduły				8	102-0008		Margane .		
🖵 Wygląd 🛛 🔞				Telefon		Email			
🖶 Wysyłka						Email			
Płatność									
Międzynarodowe									
								Zap	visz

Uwaga: Dane nadawcy mogą być dowolnie edytowane przy tworzeniu konkretnej przesyłki – ustawienie domyślnych danych jest opcjonalne, ale zalecane ze względu na wygodę i oszczędność czasu.

Krok 4: Wybór formy rozliczenia

Moduł epaka.pl pozwala na wybór jednej z trrzech metod rozliczeń:

- 1. Saldo przedpłacone (doładowywane przez epaka.pl) środki są przelewane z góry na konto użytkownika i wykorzystywane do opłacania przesyłek.
- Płatność online każda przesyłka opłacana jest indywidualnie, za pomocą dostępnych metod płatności.
- Płatność abonamentowa\* jeśli skonfigurowane konto epaka.pl posiada uruchomiony tryb "Kredytu kupieckiego" to ta opcja zapewnia natychmiastowe tworzenie przesyłek a płatność za nie odbywa się poprzez zbiorczą fakturę wystawianą na koniec okresu rozliczeniowego.

\* Kredyt kupiecki dostępny jest tylko dla firm. O możliwość jego uruchomienia zapytaj zespół Biura Obsługi Klienta pod adresem <u>bok@epaka.pl</u>.

Aby doładować saldo na swoim koncie, należy skontaktować się bezpośrednio z działem obsługi epaka.pl. Można to zrobić np. wysyłając wiadomość na adres: <u>bok@epaka.pl</u>. Zespół epaka.pl udzieli dalszych instrukcji dotyczących płatności i aktywacji środków na koncie.

Krok 5: Ustawienia wydruku etykiet

W konfiguracji modułu znajduje się również sekcja dotycząca formatu wydruku etykiet przewozowych. Użytkownik może wybrać preferowany format.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 🗸 🔍 Szukaj (r	np.: indeks produktu, nazwa k				🔧 Przerwa technicz	na 🛛 Ø Wyświetl mój sklep	₽ =	
«	Wysyłam z epaka.pl > Ustawienia							_	
	Ustawienia							F	Pomoc
WELCOME								_	_
A Home	Ustawienia wydruku								
A Pulpit									
SPRZEDAŻ		Domyślny	/ format etykiety	• A4					
🔂 Zamówienia				🔿 Zebra					
Ratalog									
e Klienci									
Ohsługa klienta									
Ctatustuki	Domyślny nadawca								
wysytam z epaka.pt		Ten adres będzie pojawiał się w nadawany	ych przesyłkach.	Imię	Nazwisko	N	azwa sklepu nadawcy		
Zamowienia Przesyłki		Mozna go zmienic na poz	niejszym etapie.						
Szablony przesyłek				Ulica		Kraj			
Ustawienia						Polska		¢	
ULEPSZANIE				Numer domu	Kod pocztowy	M	liasto		
A Moduły									
🖵 Wygląd 🛛 🚯				Telefon		Email			
Wysyłka 🕬									
Płatność									
Międzynarodowe									
₩: Marketing									_
KANETAURUT	Cron								

Po zapisaniu ustawień, wybrany format będzie domyślnie stosowany przy generowaniu etykiet, co pozwala na automatyzację i ułatwienie procesu pakowania przesyłek.

Krok 6: Konfiguracja zadania CRON (automatyczna aktualizacja statusów przesyłek)

Aby moduł epaka.pl działał w pełni automatycznie i umożliwiał stałą synchronizację statusów przesyłek, zalecane jest skonfigurowanie zadania CRON na serwerze. Dzięki temu statusy przesyłek będą regularnie aktualizowane bez konieczności ręcznej interwencji.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 🗸	Q Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k				🔦 Przerwa tech	niczna 🛛 Wyświetl mój sklep	<u>@</u> =	= <b>∕ 0</b>
«	Wysyłam z epaka.pl :	> Ustawienia							Pomoc
WELCOME	Ostawiem	u							
A Home									
A Pulpit	Domysln	y nadawca							
SPRZEDAŻ									
🖨 Zamówienia		Ten adres będzie pojawia Można g	ł się w nadawanych przesyłkach. o zmienić na późniejszym etapie.	Imię	Nazwisko		Nazwa sklepu nadawcy		
🖬 Katalog				••••					
e Klienci				Ulica		Kraj			
📮 Obsługa klienta						Polska		¢	
1. Statystyki				Numer domu	Kod pocztowy		Miasto		
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land									
Zamówienia				Telefon		Email			
Przesyłki Szablony przesyłek									
Ustawienia									
ULEPSZANIE									
A Moduły	Cron								
🖵 Wygląd 🛛 💽									
Wysyłka	Aby v	włączyć automatyczną aktualizację statusów z s n=189e319c319e5f9bb5b75497756f294f09aa	serwisu epaka, skonfiguruj zadanie ad7031eb74e326f23d93abededaa	cron na serwerze, wywołując poniższ d72bcd7642223b0ff850eeca862c6	y adres URL: https://ep 3e1b	baka.jcd.pl/ps_8/m	odule/epaka/cron?		
Płatność									
Hiędzynarodowe									
₩: Marketing								Zapis	sz
KONFIGURUJ									-

Ten link służy do automatycznego wywoływania procesu aktualizacji statusów przesyłek. Aby uruchomić zadanie CRON, należy zalogować się do panelu serwera (np. cPanel, DirectAdmin lub SSH) i dodać nowe zadanie typu "URL call" (wywołanie linku) z użyciem wcześniej pobranego adresu.

Jeśli nie masz doświadczenia z konfiguracją zadań CRON lub nie masz do nich dostępu, skontaktuj się z administratorem serwera lub działem technicznym swojego hostingu.

#### Alternatywa: Ręczna aktualizacja statusów

Jeśli zadanie CRON nie zostało skonfigurowane, nadal możliwa jest ręczna synchronizacja statusów przesyłek.

- 1. Przejdź do zakładki "Szablony przesyłki" w module epaka.pl.
- 2. Skorzystaj z przycisku "Aktualizacja statusów", który umożliwia ręczne pobranie najnowszych informacji o dostarczaniu paczek bezpośrednio z systemu epaka.pl.

PRESTASHOP 8.2.0	Szybki dostęp 🗸	Q Szukaj (np.: indeks produktu, i	nazwa k				🔦 Przerwa techniczn	a 🛛 Wyświetl mój sklep	<b>₽</b> -~ 0
*	Wysytam z epaka.pl >	Przesyłki							Pomoc
WELCOME	112039111								
A Home									
≁ Pulpit	Wybierz dzia	atanie 🗢 Zatwierdz					Usuniq	ete przesyłki Aktualizac	ja statusow
SPRZEDAŻ		Nr zamówienia	Nr zamówienia						
🔂 Zamówienia	ID	(prestashop)	(epaka)	Nr listu	Kurier	Status epaka	Status kuriera	Data dodania	
🖬 Katalog	ID	§ Szukaj	() Szukaj	Szukaj	Kurier	Wszystko	Wszystko	dd/mm/yyyy I	
e Klienci								dd/mm/yyyy	
Obsługa klienta					Brak danych w tabeli				
1. Statystyki	Brak dostępny	rch wpisów						Poprzedn	ia Następna
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land									
Zamówienia									
Przesyłki Szablony przesyłek									
Ustawienia									
ULEPSZANIE									
Moduły									
Wygląd 🚺									
Wysytka									
Ptatnosc									
Międzynarodowe									
₩; Marketing									
KONFIGURUT									

Ręczne odświeżanie można wykonywać w dowolnym momencie, jednak przy dużej liczbie przesyłek jest to rozwiązanie mniej wygodne niż zautomatyzowany CRON.

Krok 7: Dodatkowa funkcjonalność: Odłączenie konta epaka.pl

W ustawieniach modułu epaka.pl znajduje się również opcja "Odłącz konto" – dostępna pod przyciskiem "Ustawienia".

Image: Second	PRESTASHOP 8.2.0	Szybki dostęp – Q. Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k	🔧 Przerwa	techniczna 💿 Wyświetl mój sklep   🖳 🖘
UStaWienia         Odłączone konto epaka.pl           ✓ Pulpit         Podłączone konto epaka.pl           ✓ Zamówienia         Login konta użytkownika w epaka.pl           Katalog         Image: Contect of the state o	«	Wysyłam z epaka.pl > Ustawienia		
Pulpit Podłączone konto epaka.pl   Stałoś Zamówienia   Kilenci Login konta użytkownika w epaka.pl   Kilenci Katałog   Obsługa klienta Hasło do API w epaka.pl   Stałystyki Stałystyki   Wysłan z epaka.pl Odłącz konto epaka.pl   Przykik Szabłowy przeyłek   Utawienia Stałystyki   Wysłąd O   Wysłąd O   Wysłąd O   Wysłąd O   Patność Interpretek		Ustawienia		Pom
FY JEDA         Image: Set	~ Pulpit	Podłączone konto epaka.pl		
<ul> <li>2 zmówienia</li> <li>Katalog</li> <li>Kilenci</li> <li>A biskiga kilenta</li> <li>Statytyki</li> <li>Wysykarz cejaka pi ^ Zmówienia</li> <li>Przesyłki</li> <li>Szablony przesyłki</li> <li>Ustawienia</li> <li>Wysyka</li> <li>Moduły</li> <li>Wysyka</li> <li>Moduły</li> <li>Moduły<td>PRZEDAŻ</td><td></td><td></td><td></td></li></ul>	PRZEDAŻ			
Kilenci   Obsługa Kilenca   Statystyki   Wysytanz cepska.pl   Zamówienia   Przesyki   Statystyki	🔓 Zamówienia	Login konta użytkownika	w epaka.pl	•••
Obskuga klienta   Stalystyki   Wysykam z cpaka.pl   Zamówienia   Przesyłki   Szablony przesyłki   Ustawienia   Przesyłki   Szablony przesyłki   Ustawienia   Wygłąd   Wygłąd   Wysyłka   Płatość	e Klienci	Hasio do API	w epaka.pl	
Wysylan z cpaka.pl   Zamówienia   Przesylki   Szablony przesylek   Ustawienia      ILEPSZATE   Moduły   Wysyłka   Wysyłka   Wysyłka   Wysyłka   Wysyłka                 Przesylki   Szablony przesylek   Ustawienia                 Forma rozliczenia           Wysyłka                 Wysyłka           Wysyłka </td <td><ul> <li>Obsługa klienta</li> <li>Statystyki</li> </ul></td> <td></td> <td></td> <td></td>	<ul> <li>Obsługa klienta</li> <li>Statystyki</li> </ul>			
Szablony przesyłek Ustawienia     Forma rozliczenia       Moduły     Moduły       Wygłąd     Moduły       Moduły     Moduły       Moduły   <	Wysyłam z epaka.pl ^ Zamówienia Przesyłki			Odłącz konto epaka
ILEPSZANIE     Saldo konta     500 zł       Moduły     Image: Saldo konta     500 zł       Wygład     Image: Saldo konta     500 zł       Wygład     Image: Saldo konta     500 zł       Płygład     Image: Saldo konta     500 zł	Szablony przesyłek Ustawienia	Forma rozliczenia		
₩yglad     ●       ₩yglad     Forma rozliczenia       Saldo	ILEPSZANIE Moduły		Saldo konta 500 zł	
Platność	Р Wygląd 🛛 🚯	Forma	rozliczenia Saldo	٥
Ĵ Międzynarodowe	<ul> <li>Płatność</li> <li>Międzynarodowe</li> </ul>			
Marketing Ustawienia wydruku	€ Marketing	Ustawienia wydruku		

Kliknięcie tego przycisku umożliwia:

- Usunięcie połączenia między kontem epaka.pl a sklepem PrestaShop,
- Wyczyszczenie zapisanych danych autoryzacyjnych (Client ID, API Key, itp.),

#### 5. Tworzenie szablonu przesyłki (pierwsze uruchomienie modułu)

Po poprawnej konfiguracji modułu epaka.pl, w systemie PrestaShop zostaje automatycznie dodany nowy przewoźnik, który umożliwia realizację zamówień z wykorzystaniem usług kurierskich dostępnych w epaka.pl.

Aby uruchomić funkcjonalność przesyłek w sklepie i umożliwić klientom wybór metody dostawy, należy utworzyć szablon przesyłki.

Krok 1: Wejście do kreatora szablonów

1. W panelu administracyjnym PrestaShop przejdź do zakładki:

"Wysyłka z epaka.pl" → "Szablony przesyłek". Kliknij przycisk "Dodaj nowy", aby utworzyć pierwszy szablon przesyłki.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 🗸 🔍 Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k	🔧 Przerwa techniczna 🛛 Wyświetł mój sklep 🚇 🎫 😝
«	Wysyłam z epaka.pl > Szablony przesyłek	
	Szablony przesyłek	Pomoc
WELCOME		
A Home		
🖍 Pulpit		
SPRZEDAŻ		widok z listą przykładowych przesyłek
🔂 Zamówienia		
🖬 Katalog		service and the second s
e Klienci		
Dbsługa klienta		
1. Statystyki		
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land		The second s
Zamówienia		
Przesyłki		Na razie nie masz żadnych szablonów przesyłek.
Szablony przesyłek		
Ustawienia		Dodaj szablon przesyłki
ULEPSZANIE		
A Moduły		
🖵 Wygląd 🛛 🤨		
🖶 Wysyłka		
Płatność		
Międzynarodowe		
₩: Marketing		
KONEIGURUI		

Krok 2: Uzupełnij dane szablonu

W formularzu należy wprowadzić wszystkie niezbędne dane dotyczące przesyłki:

• Nazwa szablonu – np. "epaka.pl - Standardowa paczka do 5 kg".

Wymiary przesyłki (długość, szerokość, wysokość) oraz waga – parametry te są wymagane, ponieważ na ich podstawie system epaka.pl dobiera dostępnych przewoźników.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 🗸	Q Szukaj (np.: indeks j	vroduktu, nazwa k						🔧 Przer	wa technicz	na 🛛 Wyświetl mój	sklep 🚇	= <b>∕ 0</b>
«													Pomoc
WELCOME													
A Home	Norwoor	rahlanu											
≁ Pulpit	Nazwa 526	abtonu											
SPRZEDAŻ													
🔂 Zamówienia		Na	wa szalbonu będzie pojawiać się	ę w tabelach modułu	Epaka DHL								
🖬 Katalog													
e Klienci		Może	sz decydować czy szablon ma po	ojawiać się w sklepie	<ul> <li>Aktywny</li> </ul>								
📮 Obsługa klienta													
1 Statystyki													
🛤 Wysyłam z epaka.pl \land	Przesyłka	a											
Zamówienia													
Szablony przesyłek				Rodzaj przesyłki	🔘 Koperta								
Ustawienia					Paczka								
ULEPSZANIE					🔘 Paleta								
A Moduły													
🖵 Wygląd 🛛 📵				Parametry przesyłki	Waga				Rodzaj	opakowan	a		
🖶 Wysyłka					10			kg	Standa	rdowe		\$	
Płatność					Długość		Szero	kość			Wysokość		
Międzynarodowe					10	cm	<b>X</b> 10			cm X	10	cm	
₩: Marketing					Kraj nadania				Kraj odl	bioru			
KONFIGURUJ					Polska			\$	Polska			\$	

Po uzupełnieniu pól dotyczących wymiarów, system automatycznie zaktualizuje listę dostępnych firm kurierskich, które mogą zrealizować przesyłkę o takich parametrach.

PRE	STASHOP	8.2.0	Szybki dostęp 🗸	Q Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k				🔧 Przerwa techniczna	💿 Wyświetl mój sklep 🛛 👰	₽ =~ 8
		«								Pomoc
WELCO	ME									
🔒 Но	me		Kurierzy							
🛹 Pu	lpit									
SPRZE	DAŻ			Dla podany przesył	ch w poprzednim kroku parametrów ki, dostępni są następujący kurierzy.	_DHL_	żąbko 🛆	👔 dpd	🕎 dpd	
🖨 Zai	mówienia					DHI	Inmedia	DPD		
🖬 Kat	talog			wybierz kuriera, ab	y w kolejným kroku ustalic dla niego cenę w Twoim sklepie.	28.99 zł	16.49 zł	33 zł	19.41 zł	
e Kli	enci									
D Ob	sługa klienta									
II Sta	itystyki					FedEx	InPost	UPS	GIS	
	/syłam z epaka.j	ol ^				I COLA	KURIER			
Zai	mówienia					FedEx	InPost Kurier	UPS Standard	GLS Krajowy	
Sza	ablony przesyłek					20.77 21	20.77 21	30.00 21	27.77 21	
Us	tawienia									
ULEPS	ZANIE					CIMPOSI PACZKOMAT	ORLEN paczka		Fedex.	
🗯 Mo	duły					InPost Paczkomaty	Orlen Paczka	Ambro Express	FedEx Punkt	
🖵 Wy	gląd 🛛 🧃					19 zł	13 zł	165.63 zł	17 zł	
🖶 Wy	syłka									
🖶 Pta	tność									
🌐 Mie	ądzynarodowe									
₩€ Ma	rketing		Omeionte	dettoure						
KONFI	GURUJ		Opcje do	uatkowe						

Krok 3: Wybór przewoźnika i konfiguracja opcji dodatkowych

W kolejnym kroku wybierasz z listy przewoźnika oraz konfigurujesz opcje dodatkowe:

PRESTASHOP 82.0 S	zybki dostęp → Q Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k		🔧 Przerwa techniczna 🛛 🔿 Wyświetł mój sklep	₽ =,
«				Po
WELCOME				
A Home	Opcje dodatkowe			
≁ Pulpit				
		Zaznacz oncia		
SPRZEDAŻ		Zaziracz opcje		
🖨 Zamówienia			2000 PL	N
Katalog			Nie generuj etykiety - etykietę przywiezie kurier	
e Klienci			Nie zamawiaj kuriera dla tej paczki	
Obsługa klienta			Gwarancja doręczenia przesyłki	
1. Statystyki			Przesytka za pobraniem	
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land			Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 09:00	
Zamówienia Przesyłki			Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 10:30	
Szablony przesyłek			Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 10:00	
Ustawienia			Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 12.00	
			Dostawa w sobotę	
			Dokumenty zwrotne	
			Powiadomienie telefoniczne przed dostarczeniem	
🖵 Wygtątu 😈			SMS - powiadomienie w dniu doręczenia	
R Distanté			SMS - potwierdzenie nadania	
Mindersondaura				
Hiędzynarodowe				
n; marketing				
CONFIGURUA				

Zwróć uwagę, że niektóre funkcje (np. pobranie, ubezpieczenie) mogą generować dodatkowe koszty, które naliczane są przez system epaka.pl zgodnie z cennikiem operatora.

Krok 4: Cena widoczna w sklepie

W polu "Cena w sklepie" określasz kwotę, jaką zobaczy klient końcowy w koszyku podczas wyboru formy dostawy.

Cena ta nie ma wpływu na realny koszt przesyłki w systemie epaka.pl – opłata dla klienta końcowego to osobna wartość od tej, którą Ty jako właściciel sklepu płacisz przewoźnikowi.

Uwaga techniczna: Jeżeli po zapisaniu szablonu wprowadzisz zmiany w wymiarach paczki (np. zmienisz jej wagę), może być konieczne ponowne uzupełnienie pól formularza, ponieważ system może tymczasowo zablokować przycisk "Zapisz", dopóki wszystkie wymagane dane nie zostaną poprawnie wypełnione. To zabezpieczenie służy uniknięciu błędów w komunikacji z API przewoźnika.

#### 6. Wymagane dane w produktach sklepu

Aby moduł **epaka.pl** mógł prawidłowo obliczyć dostępność przewoźników i skalkulować koszty przesyłek, **każdy produkt dodany do sklepu PrestaShop musi zawierać komplet danych logistycznych**. Dane te są niezbędne do określenia gabarytów paczki oraz wyboru odpowiedniego operatora kurierskiego.

Obowiązkowe parametry produktu: Długość, Szerokość, Wysokość oraz Waga.

# 7. Zarządzanie szablonami przesyłek i edycja

Lokalizacja opcji zarządzania:

W panelu administracyjnym PrestaShop przejdź do:

#### "Wysyłka z epaka.pl" $\rightarrow$ "Szablony przesyłek"

W tym miejscu znajduje się **lista wszystkich utworzonych wcześniej szablonów**, wraz z informacjami o ich nazwach, domyślnych parametrach i przypisanych przewoźnikach.

Dostępne operacje:

Dla każdego szablonu dostępne są następujące akcje:

- Edytuj pozwala na zmianę wszystkich danych przypisanych do szablonu
- Usuń trwale usuwa szablon z systemu.

PRESTASHOP 8.2.0	Szybki dost	tęp 🗸 🔍 Szukaj (np.: indeks produ	ktu, nazwa k			🔧 Przerwa tech	niczna 💿 Wyświetl mój sklep 🔮 🎫 🤒
«	Wysyłam z ep	aka.pl > Szablony przesyłek					
WELCOME	Szablo	ony przesyłek					Pomoc
<ul><li>A Home</li><li>✓ Pulpit</li></ul>							Nowy szabion
SPRZEDAŻ							
👉 Zamówienia	Ic	d Nazwa szablonu	Opcje dodatkowe	Cena	Status	Data aktualizacji	
<ul> <li>Katalog</li> <li>Klienci</li> </ul>		2 Epaka DHL	Dokumenty zwrotne	70	Aktywny	05/15/2025   12:05	edytuj <mark>usuń</mark>
<ul> <li>Obsługa klienta</li> </ul>							
1 Statystyki							
<ul> <li>Wysyłam z epaka.pl ^</li> <li>Zamówienia</li> <li>Przesyłki</li> <li>Szablony przesyłek</li> <li>Ustawienia</li> </ul>							
ULEPSZANIE							
A Moduły							
🖵 Wygląd  🕚							
Błatacić							
Międzynarodowe							
<b>₩</b> : Marketing							
KONFIGURUJ							

#### 8. Obsługa zamówień – moduł epaka.pl w praktyce

Po prawidłowym skonfigurowaniu modułu i utworzeniu szablonów przesyłek, system automatycznie umożliwia generowanie etykiet i zarządzanie wysyłkami na podstawie złożonych przez klientów zamówień.

Gdzie znajdziesz zamówienia?

Po złożeniu zamówienia przez klienta, nowa pozycja pojawia się w panelu administracyjnym w zakładce: "Wysyłamy z epaka.pl" → "Zamówienia"

PRESTASHOP *20	Szybki dostęp 👻 🔍 Sz	ukaj (np.: indeks produktu, nazwa k						🔧 Przerwa techniczna	<ul> <li>Wyświetl mój sklep</li> </ul>	<b>₽</b> = •
« WELCOME	Wysylam z epaka.pl > <b>Zamówieni</b> : Zamówienia	a								Pomoc
✿ Home ✓ Pulpit	Wybierz działanie	Zatwierdź								
SPRZEDAŻ	ID	Zamówienie	nr Przesyłki	Dane odbiorcy	Razem	Status	Kurier	Data dodania	Szablon	
<ul> <li>Zamówienia</li> <li>Katalog</li> <li>Klienci</li> </ul>	ID 0	Szukaj	Szuka	Szukaj	0 Szi 0	Wszystko	•	dd/mm/yyyy 🖬	Szukaj	¢
<ul> <li>Obsługa klienta</li> <li>Statystyki</li> <li>Wysyłam z epaka.pl ^</li> </ul>	□ 1	(1) Hummingbird printed t-shirt (Rozmiar: S - Kolor: Biały)		Anton Pring 4. pr. Norman Territori Robert Distance - Notes 10. Norman - Notes 11. Norman - Notes	150.21 zł Paragon	Oczekiwanie na płatność przy odbiorze	DHL	06/05/2025	Epaka DHL	~
Zamówienia Przesytki Szablony przesytek Ustawienia	Wyświetlanie 1 do 1 z 1 w	vpisów		Prophilics					Poprzednia :	1 Następna
ULEPSZANIE Moduły Vygłąd Vygłąd Platność Międzynarodowe rt: Marketing KOHFIGURUJ Settings										
Preferencje										

Generowanie przesyłki

Aby utworzyć przesyłkę, kliknij przycisk "Wygeneruj przesyłkę".

System natychmiast stworzy nowy rekord w zakładce przesyłek i przypisze numer listu przewozowego, zgodnie z wcześniej skonfigurowanym szablonem.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 🗸	Q Szukaj (	'np.: indeks produktu, nazwa k							🔦 Przerwa techniczni	ı 🗿 Wyświetl mój sklep	₽ =, (
«	Wysyłam z epaka.pl > Za	amówienia										
WELCONE	Zamówienia	a										Pomoc
A Home												
nome	✓ Wyblerz działa	anie	Zatwierdź									
~ Pulpit	Wygeneruj prz	zesyłki										
PRZEDAŻ	10	z	amówienie	nr Przesyłki	Dane odbiorcy	Razem	Status	Ku	rier	Data dodania	Szablon	
🔓 Zamówienia										dd (mm (sana)		
📕 Katalog	ID ID	¢ (	Szukaj 🕴	Szuka 🕴	Szukaj	Szi Szi	Wszystko	<b>v</b> \$	\$	dd/mm/yaaay	Szukaj	÷
9 Klienci										dd/mm/yyyy		
Obsługa klienta					Andreas Triange							
Statystyki			(1) Hummingbird printed t-shirt (Rozmiar: S - Kolor:		Automotogy 1/11-41	150.2	L zł	ść przy odbiorze	оні	06/05/2025	Epaka DHI	
🖶 Wysyłam z epaka.pl \land			Biały)		TO MERINARY COMPANY, MICHAEL	Parag	n			00/00/2020	apton or n	
Zamówienia					Poplaria							
Przesyłki												
Szablony przesytek Ustawienia	Dane zamav	wiającego		Dane	odblorcy		Dodatkowe usługi			Dodatkowe informacje	: Brak informacji	
	No. or other				Concerns Startillow Automage		Doręczenie nastę	pnego dnia roboczego do god	iziny			
JLEPSZANIE	an interest				R. Recolumn, Problem Recolumn, 19		10:00					
Moduły				100	political and							
🖵 Wygląd 🛛 🔞	Dane do fak	ctury										
🖢 Wysyłka	a geo the	rena Sara	tere Weiterstein (1996)									
Płatność	12. 494, 49 147 -	erana, her										
Międzynarodowe												
Marketing	( ) postero	méuricatio									dud Mhytonog 1	allia
	Usun zai	mowneme								Ed	wygeneruj przes	
Configured												
Destances	Wyświetlanie 1 d	io 1 z 1 wpisa	w								Poprzednia	1 Następna
<ul> <li>Freierende</li> </ul>												

PRESTASHOP 82.0	Szybki de	Q Szukaj (np.: in	ndeks produktu, nazwa k					🔧 Przerwa technicz	na 💿 Wyświetl mój sklep 🚊	. €
«	Wysytam z	epaka.pl > Przesytki								Pamas
WELCOME	FIZES	SYINI								Follioc
✿ Home ✓ Pulpit	W	/ybierz działanie 🗘 Zatw	vierdź					Usun	ięte przesytki Aktualizacja str	itusów
SPRZEDAŻ			Nr zamówienia	Nr zamówienia						
🖨 Zamówienia		ID	(prestashop)	(epaka)	Nr listu	Kurier	Status epaka	Status kuriera	Data dodania	
<ul> <li>Katalog</li> <li>Klienci</li> </ul>		ID	\$ Szukaj	\$ Szukaj	\$ Szukaj	\$ Kurier	♦ Wszystko ~	0 Wszystko ~	dd/mm/yyyy	•
Obsługa klienta		2	1	33549319	29184563705	DHL	Zakończono	Nie została wysłana	15/05/2025	-
1. Statystyki	Wvś	wietlanie 1 do 1 z 1 wpisów							Poprzednia 1 N	astepna
Zamówienia Przesyłki Szablony przesyłek Ustawienia										
ULEPSZANIE										
🗯 Moduły										
🖵 Wygląd 🛛 🤨										
🖶 Wysyłka										
Płatność										
Międzynarodowe										
₩: Marketing										
KONFIGURUJ										
Settings										
Preferencje										
-										

Przegląd i edycja zamówień

- Przy każdym zamówieniu znajduje się ikona rozwijająca szczegóły (np. symbol ptaszka lub lupa) – kliknięcie w nią pozwala wyświetlić szczegóły przesyłki, takie jak przewoźnik, numer listu, dane odbiorcy.
- Kliknięcie przycisku Edytuj ("ptaszek") umożliwia przejście do pełnego widoku zamówienia, gdzie możesz zmodyfikować dane przesyłki, np. zmienić szablon, adres odbiorcy lub przewoźnika.
- Kliknięcie przycisku "Usuń" anuluje przesyłkę zamówienie zostaje wycofane, a klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail z informacją o anulacji.

#### Operacje masowe

Moduł wspiera również działania zbiorcze, przydatne w przypadku obsługi większej liczby zamówień. Z poziomu listy zamówień dostępne są opcje:

- Zbiorcze generowanie przesyłek możesz wygenerować przesyłki dla wielu zamówień jednocześnie, wybierając je na liście i klikając odpowiedni przycisk.
- Masowe usuwanie lub edytowanie przesyłek upraszcza zarządzanie dużą liczbą zamówień.
- Zbiorcze drukowanie etykiet umożliwia szybki wydruk wszystkich etykiet przesyłek w jednym kroku.

#### 9. Działania masowe na przesyłkach

Moduł epaka.pl oferuje funkcje umożliwiające efektywne zarządzanie wieloma przesyłkami jednocześnie. Dzięki temu możesz oszczędzić czas podczas obsługi większej liczby zamówień i usprawnić proces realizacji wysyłek.

Zaznaczanie wielu przesyłek

W zakładce przesyłek istnieje możliwość wielokrotnego zaznaczania rekordów. Wystarczy zaznaczyć checkboxy przy interesujących Cię przesyłkach, aby wykonać na nich zbiorcze działania.

Dostępne działania masowe:

- Anulowanie przesyłek zaznaczone przesyłki mogą zostać zbiorczo anulowane. Ta operacja powoduje usunięcie przesyłek z aktywnego widoku i wysłanie automatycznej informacji do klientów o anulacji.
- Drukowanie etykiet możesz wygenerować i wydrukować etykiety dla wielu przesyłek naraz, co znacznie usprawnia pakowanie i nadawanie paczek.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp 👻	Q Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k					🔧 Przerwa :	echniczna 💿 Wyświetl mój sklep	₽ ≂ e
«	Wysyłam z epaka.pl > Prz	zesytki							
WELCOME	Przesyłki								Pomoc
✿ Home ✓ Pulpit	✓ Wybierz działar Usuń zamówier	nie Zatwierdź nia						Aktywne przesyłki Aktualizacja	statusów
SPRZEDAŻ	10	Nr zamówienia	Nr zamówienia	Na lietu	Kusler	Status anaka	Status kuslesa	Data dadania	
🖆 Zamówienia	10	(presidentity)	(epaka)	Ni ustu	Kurter	status epaka	Status Kuriera	Data douania	
<ul> <li>Katalog</li> <li>Klienci</li> </ul>	ID	Szukaj	() Szukaj	• Szukaj	♦ Kurier	(Wszystko	~ 🕴 Wszystko	dd/mm/yyyy	• •
<ul> <li>Obsługa klienta</li> </ul>	1	1	33428444	29153334516	DHL	Anulowane	Nie została wysłana	06/05/2025	
1. Statystyki	Wyświetlanie 1 do	1 z 1 wpisów						Poprzednia 1	Nastepna
<ul> <li>Wysyłam z epaka.pl ^</li> <li>Zamówienia</li> <li>Przesytki</li> <li>Szablony przesytek</li> <li>Ustawienia</li> </ul>									
ULEPSZANIE									
🗯 Moduły									
🖵 Wygląd 🛛 😣									
💭 Wysyłka									
Płatność									
Międzynarodowe									
₩; Marketing									
KONFIGURUJ									
Settings									
🏟 Preferencje									
. 🖬 Zaawaneowana									

# 10. Obsługa błędów – przykład: błędny kod pocztowy

W trakcie korzystania z modułu epaka.pl mogą zdarzyć się sytuacje, w których proces generowania przesyłki zostanie przerwany z powodu błędnych lub niepełnych danych.

Jednym z najczęstszych problemów jest **wprowadzenie błędnego kodu pocztowego** przez klienta lub niepoprawne dane adresowe.

Jak rozpoznać problem?

Podczas próby wygenerowania przesyłki w panelu administracyjnym, jeśli system otrzyma od serwisu epaka.pl komunikat o błędzie (np. związany z nieprawidłowym kodem pocztowym), pojawi się stosowny komunikat informujący o problemie. Zwykle komunikat ten wyświetlany jest w górnej części ekranu lub w widoku szczegółów zamówienia.

Jak rozwiązać problem?

- Przejdź do zakładki: "Wysyłamy z epaka.pl" → "Zamówienia"
- 2. Znajdź zamówienie, przy którym wystąpił błąd i kliknij przy nim przycisk "Edytuj".
- 3. Wprowadź poprawne dane adresowe.
- 4. Ponownie kliknij **"Wygeneruj przesyłkę"** tym razem system powinien prawidłowo wygenerować przesyłkę bez błędów.

PRESTASHOP 82.0	Szybki dostęp - Q Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k		🔧 Prze	nva techniczna 💿 Wyświetł mój sklep 🚇 =, 😝
« WELCOME	Zamówienia #8 UKLDZTORZ 150,2121 2025-05-06 w 11	:52:38		* Zwiększ sprzedaż Pomoc
🕈 Home	Oczekiwanie na platność przy o 🗸 Aktualizacja statusu 🕞 Druk	uj zamówienie		€ →
SPRZEDAŻ	Klient	Produkty (1)		
🖨 Zamówienia 🗠				
Zamówienia Faktury	Zobacz szczegóły	Produkt	Cena za jednostkę Ilość Brutto	Dostępny Razem Akcje Brutto
Druki kredytowe Druk wysyłki	Gość		23,52 zł 1	297 23,52 zł
Koszyki zakupowe	e-mail: 2atwierdzonych zamowien:			
<ul> <li>Katalog</li> <li>Klienci</li> </ul>	Adres wysyłki : Adres rozliczeniowy (i	8 ¢		Dodaj produkt     ZZ Dodaj rabat
<ul> <li>Obsługa klienta</li> <li>Statystyki</li> </ul>	er gen Alemene Harrison er gen Alemene Harrison Radioning (10) 40 40 40	Produkty 23,52 zł	Wysyłka 126,69 zł	Razem 150,21 zł
🖶 Wysyłam z epaka.pl	10. Hill Macazana Nama Nama Nama	Dla tej grupy klientów, ceny	są wyświetlane w postaci: Brutto, Zwrot towarów jest wy	biczony
ULEPSZANIE				
A Moduły	Notatka osobista +	🕥 Wyświetlany (1) 📄 Dokumenty (0) 💭 Przewoźn	icy (1)	
🖵 Wygląd 🛛 📵				
🖶 Wysyłka		Oczekiwanie na płatność przy odbiorze		2025-05-06 11:52:38
Płatność	Wiadomosci (U)		Overline is a state of the	
Międzynarodowe	Wybierz swoja wiadomość zamówienia		Oczekiwanie na pratnosc przy	Akturuzacja statusu
₩: Marketing	÷	Notatka		+
KONFIGURUJ	Skonfiguruj predefiniowane komunikaty $\rightarrow$			
Settings	Wyświetlić klientowi?			
Preferencje	*Wiadomość			

# 11. Dobre praktyki i zalecenia końcowe

Aby korzystanie z modułu epaka.pl było jak najbardziej efektywne i bezproblemowe, zalecamy przestrzeganie poniższych dobrych praktyk i wskazówek końcowych:

1. Testowa konfiguracja przed wdrożeniem produkcyjnym

Zanim wprowadzisz moduł do działania na sklepie produkcyjnym, przeprowadź **testową konfigurację na środowisku deweloperskim** lub testowym. Pozwoli to zweryfikować poprawność ustawień, komunikację z API oraz działanie wszystkich funkcji bez ryzyka zakłócenia obsługi faktycznych zamówień.

2. Konfiguracja CRON-a dla automatycznej aktualizacji statusów przesyłek

Aby usprawnić obsługę przesyłek i mieć zawsze aktualne informacje o statusach wysyłek, zalecamy **skonfigurowanie na serwerze zadania CRON**, które automatycznie wywołuje odpowiedni link (URL) dostępny w zakładce "CRON" modułu.

Automatyczna aktualizacja eliminuje konieczność ręcznego odświeżania statusów i pozwala na bieżąco monitorować przebieg dostaw.

3. Dane kontaktowe do supportu epaka.pl

W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych, błędów lub pytań związanych z funkcjonowaniem modułu lub serwisu epaka.pl, zalecamy kontakt z oficjalnym wsparciem technicznym epaka.pl:

E-mail: integracje@epaka.pl