

Instrukcja obsługi modułu wysyłkowego epaka.pl dla Prestashop

1. Rejestracja konta w serwisie epaka.pl

Aby móc korzystać z modułu **epaka.pl** w sklepie internetowym opartym na platformie **PrestaShop**, wymagane jest posiadanie aktywnego konta w serwisie **epaka.pl**. Konto to umożliwia integrację z usługami kurierskimi oferowanymi przez epaka.pl, w tym generowanie etykiet przewozowych, nadawanie przesyłek oraz zarządzanie wysyłkami bezpośrednio z poziomu panelu administracyjnego sklepu.

Krok 1: Przejdź do formularza rejestracyjnego

Rejestracji można dokonać poprzez dedykowaną stronę internetową:

<https://www.epaka.pl/uzytkownik/rejestracja>

Krok 2: Wypełnij formularz rejestracyjny

Po przejściu na wskazaną stronę należy uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza rejestracyjnego oraz zaakceptować regulamin. Podczas rejestracji wymagane są następujące dane:

- Adres e-mail
- Hasło dostępu do konta

Dodatkowo przed pierwszym nadaniem konieczne będzie uzupełnienie domyślnych danych nadawcy. Warto upewnić się, że podawane dane są poprawne, ponieważ będą one wykorzystywane do późniejszej obsługi przesyłek i kontaktu z firmą [epaka.pl](https://www.epaka.pl).

Krok 3: Potwierdzenie rejestracji poprzez e-mail

Po przesłaniu formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym.

Uwaga: Potwierdzenie adresu e-mail jest wymagane, aby konto zostało aktywowane. Bez tego kroku dalsza konfiguracja modułu epaka.pl w sklepie PrestaShop nie będzie możliwa.

2. Tworzenie aplikacji i uzyskanie danych dostępowych (API Key, Secret, Client ID)

Aby umożliwić komunikację pomiędzy modułem epaka.pl a systemem sklepu internetowego PrestaShop, konieczne jest utworzenie aplikacji w panelu klienta epaka.pl. Dzięki temu uzyskane zostaną dane autoryzacyjne do API: Client ID, API Key oraz Secret Code (API Secret), które będą niezbędne podczas konfiguracji modułu w panelu administracyjnym sklepu.

Krok 1: Wejdź na stronę www.epaka.pl i zaloguj się, używając danych logowania do konta utworzonego wcześniej.

The screenshot displays the 'Panel klienta' (Client Panel) of the epaka.pl website. The top navigation bar includes links for 'Indywidualnie', 'Dla firm', 'Otwórz punkt', and 'Odwiedź nasz e-sklep'. A user is logged in as 'Tani kurier epaka.pl / Panel klienta'. The main content area is divided into several sections:

- Ostatnie zamówienia** (Recent orders): A table with columns for order number, date, amount, status, and actions. It lists five orders, all with a status of 'anulowane' (cancelled).
- Twoje saldo: 500.00 zł** (Your balance): A section showing the current balance and a 'Dobądź' (Get) button.
- Kwoty pobrań** (Payment amounts): A section showing payment amounts for 'Oczekujących' (Pending), 'Dostępnych do wypłaty' (Available for payment), and 'Zleczonych do wypłaty' (Assigned for payment), all currently at 0.00 zł. It also shows the 'Sposób zwrotu pobrań' (Payment return method) as 'codziennie' (daily).
- Ostatnie faktury** (Recent invoices): A section stating 'Nie masz jeszcze wystawionej żadnej faktury.' (You do not have any invoices issued yet).
- Zwroty pobrań** (Payment returns): A section with a date range selector (2025-05-15 to 2025-05-25) and a table for recording returns.

A search icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Krok 2: Przejdź do Menedżera aplikacji

Po zalogowaniu, kliknij w ikonę swojego profilu w prawym górnym rogu, a następnie wybierz z menu:

„Moje dane” → „Menedżer aplikacji”

To miejsce służy do zarządzania aplikacjami powiązanymi z Twoim kontem i umożliwia tworzenie nowych połączeń API.

Indywidualnie

Dla firm

Otwórz punkt

FRANCYZJA ROKU 2022

Odwiedź nasz e-sklep ▶

Unia Europejska

epaka.pl

Zamów kuriera

Śledzenie przesyłek

Cennik

Punkty nadeń

Poradnik

Kontakt

Saldo: 500,00 zł

Moje konto

Panel klienta

Zamówienia

Importy - Allegro

Faktury

Tani kurier [epaka.pl](#) / Panel klienta / [Moje dane](#)

Moje dane

Dane użytkownika (domyślny nadawca):

☐ Jestem firmą

IMIĘ

NAZWISKO

KRAJ

KOD POCZTOWY

MIASTO

ULICA

NR LOKALU (opcjonalnie)

TELEFON

ADRES E-MAIL

Zapisz

Dane logowania:

NOWE HASŁO

POWTÓRZ NOWE HASŁO

PODAJ AKTUALNE HASŁO

HASŁO DO API (OPCJONALNE)

☐ Usun dotychczasowe hasło do API i zablokuj dostęp

Dokumentacja OAuth2

Usun konto

Zmień hasło

Menadżer aplikacji OAuth2

Dane do faktury:

☐ Jestem firmą

Indywidualnie

Dla firm

Otwórz punkt

FRANCYZJA ROKU 2022

Odwiedź nasz e-sklep ▶

Unia Europejska

epaka.pl

Zamów kuriera

Śledzenie przesyłek

Cennik

Punkty nadeń

Poradnik

Kontakt

Saldo: 500,00 zł

Moje konto

Panel klienta

Zamówienia

Importy - Allegro

Faktury

ZAREJESTUJ APLIKACJĘ

Nazwa	Opis	CLIENT ID/ CLIENT SECRET	Adresy Przekierowań
Brak aplikacji.			

12:23

Zamów kuriera

Wybór kuriera

Doręczenie paczki pod wskazany adres

DPD

17.00 zł

dpd

20.65 zł

FedEx

19.99 zł

InPost

14.99 zł

UPS

25.89 zł

Pobierz aplikację mobilną epaka.pl

epaka.pl umożliwia swoim klientom jeszcze szybsze zamówienie kuriera i nadanie paczki z dowolnego miejsca. Dzięki tej aplikacji w prosty sposób wyślesz swoją przesyłkę i maksymalnie zaoszczędzisz swój czas.

✓ Prosty formularz nadawania

✓ Łatwy wgląd do historii przesyłek

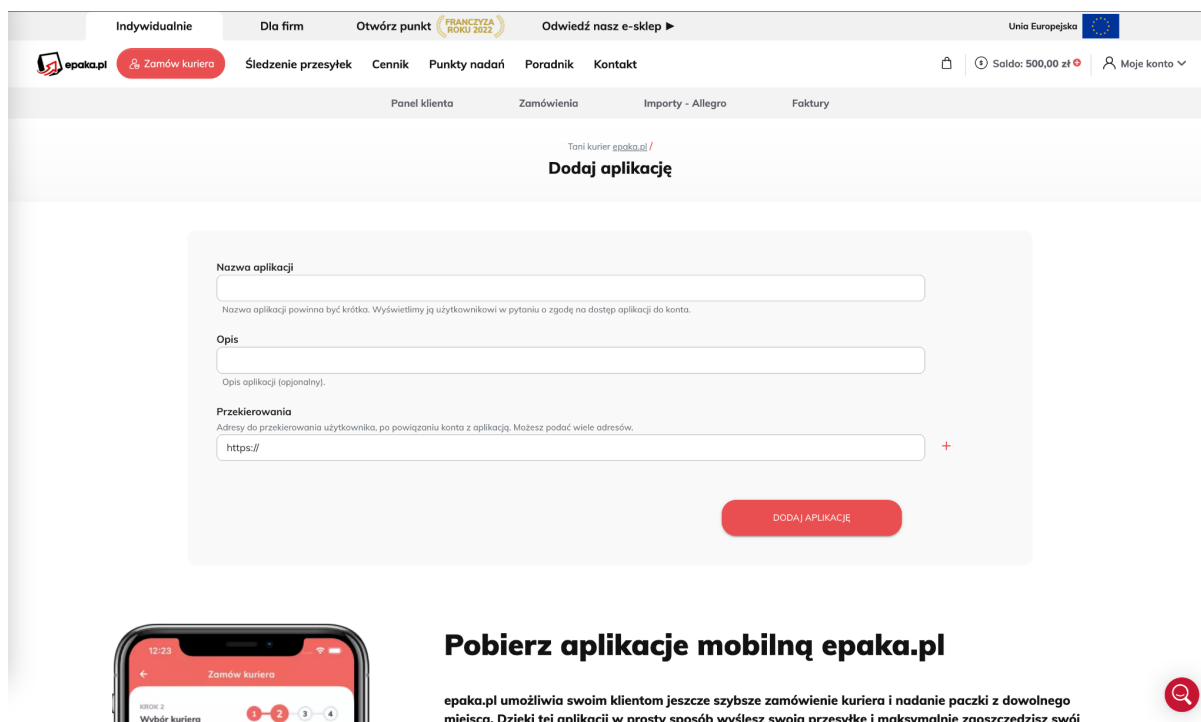
✓ Przejrzysta porównywarka ofert najpopularniejszych firm kurierskich

✓ Szybki dostęp do ustawień konta użytkownika

✓ Bieżące śledzenie przesyłek

Krok 3: Utwórz nową aplikację

W sekcji „Menedżer aplikacji” kliknij przycisk „Dodaj aplikację”.



Indywidualnie Dla firm Otwórz punkt **FRANCYZA ROKU 2022** Odwiedź nasz e-sklep ► Unia Europejska

epaka.pl Zamów kuriera Śledzenie przesyłek Cennik Punkty nadań Poradnik Kontakt

Panel klienta Zamówienia Importy - Allegro Faktury

Tani kurier [epaka.pl](#) /

Dodaj aplikację

Nazwa aplikacji

Nazwa aplikacji powinna być krótka. Wyświetlimy ją użytkownikowi w pytaniu o zgodę na dostęp aplikacji do konta.

Opis

Opis aplikacji (opcjonalny).

Przekierowania

Adresy do przekierowania użytkownika, po powiązaniu konta z aplikacją. Możesz podać wiele adresów.

[https://](#) +

DODAJ APLIKACJĘ

Pobierz aplikację mobilną epaka.pl

epaka.pl umożliwia swoim klientom jeszcze szybsze zamówienie kuriera i nadanie paczki z dowolnego miejsca. Dzięki tej aplikacji w prosty sposób wyślesz swoją przesyłkę i maksymalnie zaoszczędzisz swój

Następnie w formularzu, który się pojawi, kliknij czerwony przycisk „Zarejestruj aplikację”. Po jego naciśnięciu wyświetli się formularz rejestracyjny nowej aplikacji.

Krok 4: Uzupełnij dane aplikacji

W formularzu tworzenia aplikacji należy podać następujące informacje:

- Nazwa aplikacji – przykładowo: *Integracja z PrestaShop*.
- Przekierowanie (Redirect URL) – to pole jest wymagane i należy w nim wpisać adres URL sklepu internetowego, czyli jego główną domenę (np. <https://twojsklep.pl>). Umożliwia to poprawną autoryzację po stronie epaka.pl.

Po wypełnieniu wymaganych pól zatwierdź formularz.

Krok 5: Odbierz i zapisz dane dostępowe

Po zapisaniu aplikacji zostaną wygenerowane trzy kluczowe dane:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)

Każdy zestaw danych tworzony jest indywidualnie dla danej aplikacji (czyli konkretnego sklepu). Dane te należy skopiować i bezpiecznie przechować, ponieważ będą potrzebne przy konfigurowaniu modułu epaka.pl w panelu administracyjnym PrestaShop.

Pobierz aplikację mobilną epaka.pl

epaka.pl umożliwia swoim klientom jeszcze szybsze zamówienie kuriera i nadanie paczki z dowolnego miejsca. Dzięki tej aplikacji w prosty sposób wyślesz swoją przesyłkę i maksymalnie zaoszczędzisz swój czas.

- ✓ Prosty formularz nadawania
- ✓ Łatwy wgląd do historii przesyłek
- ✓ Przejrzysta porównywarka ofert najpopularniejszych firm kurierskich
- ✓ Szybki dostęp do ustawień konta użytkownika
- ✓ Bieżące śledzenie przesyłek

Krok 6: Dostęp do danych w przyszłości

Jeśli w późniejszym czasie zajdzie potrzeba ponownego pobrania danych API, możesz zalogować się do swojego konta na epaka.pl, przejść ponownie do „Moje dane” → „Menedżer aplikacji”, i tam uzyskać dostęp do wszystkich zapisanych informacji dotyczących utworzonych aplikacji.

Uwaga: Dane API są poufne. Nie należy ich udostępniać osobom trzecim. W przypadku podejrzenia ich wycieku zalecana jest natychmiastowa regeneracja kluczy lub usunięcie aplikacji i utworzenie nowej.

3. Pobranie i instalacja modułu epaka.pl w PrestaShop

Aby zintegrować sklep internetowy oparty na PrestaShop z usługami kurierskimi epaka.pl, należy zainstalować dedykowany moduł udostępniany przez firmę epaka.pl. Dzięki modułowi możliwe jest m.in. tworzenie przesyłek bezpośrednio z poziomu panelu sklepu, generowanie etykiet czy śledzenie statusów paczek.

Krok 1: Pobranie modułu

Moduł integracyjny epaka.pl jest dostarczany w postaci archiwum ZIP.

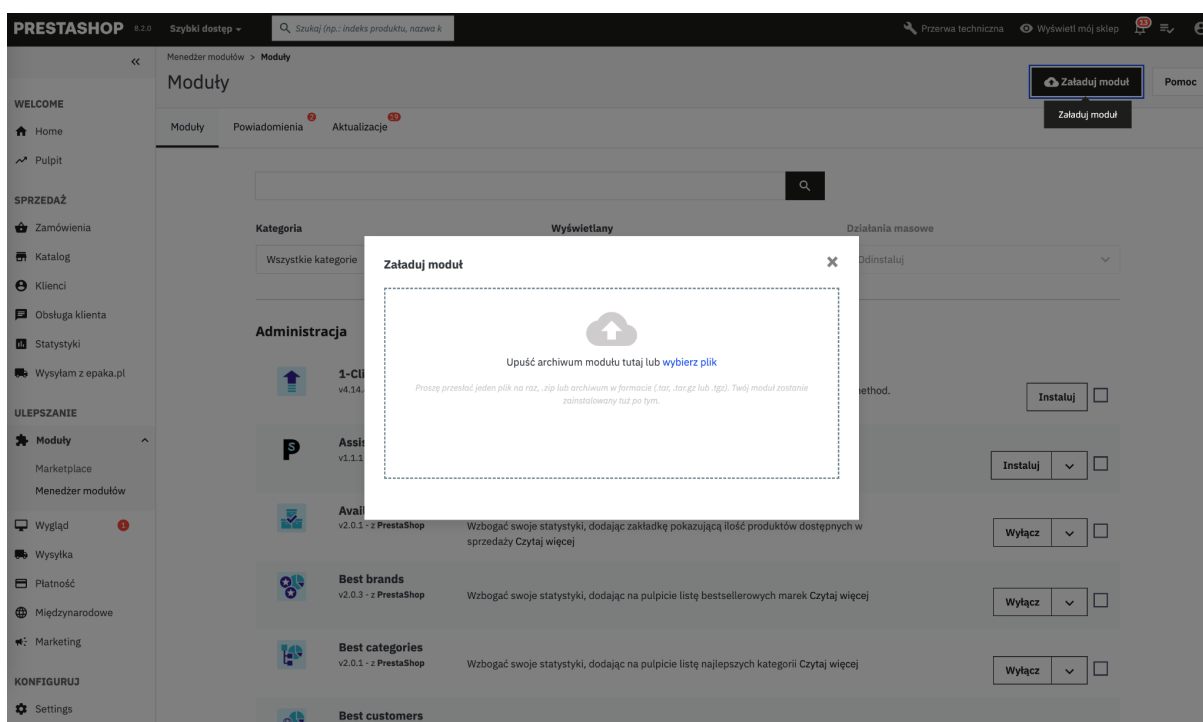
Plik z modułem jest dostępny do pobrania pod adresem epaka.pl/biznes/integracje.

Upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję modułu, zgodną z używaną wersją PrestaShop.

Krok 2: Przejdź do instalacji modułu w PrestaShop

Zaloguj się do panelu administracyjnego swojego sklepu PrestaShop. Następnie wykonaj następujące kroki:

1. W lewym menu nawigacyjnym przejdź do zakładki „Moduły”.
2. Wybierz opcję „Menedżer modułów”



3. W prawym górnym rogu kliknij przycisk „Dodaj nowy moduł” (ang. *Upload a module*).

Krok 3: Wgraj plik ZIP z modulem

Po kliknięciu opcji dodawania modułu pojawi się okno z możliwością załadowania pliku.

1. Kliknij przycisk „Wybierz plik” lub przeciągnij plik ZIP bezpośrednio do wskazanego pola.
2. Wskaż plik modułu epaka.pl, który otrzymałeś (najczęściej o nazwie w stylu epaka-prestashop.zip).
3. Po załadowaniu pliku system automatycznie przystąpi do instalacji modułu.

Krok 4: Potwierdzenie instalacji

Po zakończonym procesie instalacji pojawi się komunikat potwierdzający sukces. W niektórych przypadkach może być konieczne kliknięcie przycisku „Zainstaluj”, jeśli instalator nie zrobił tego automatycznie.

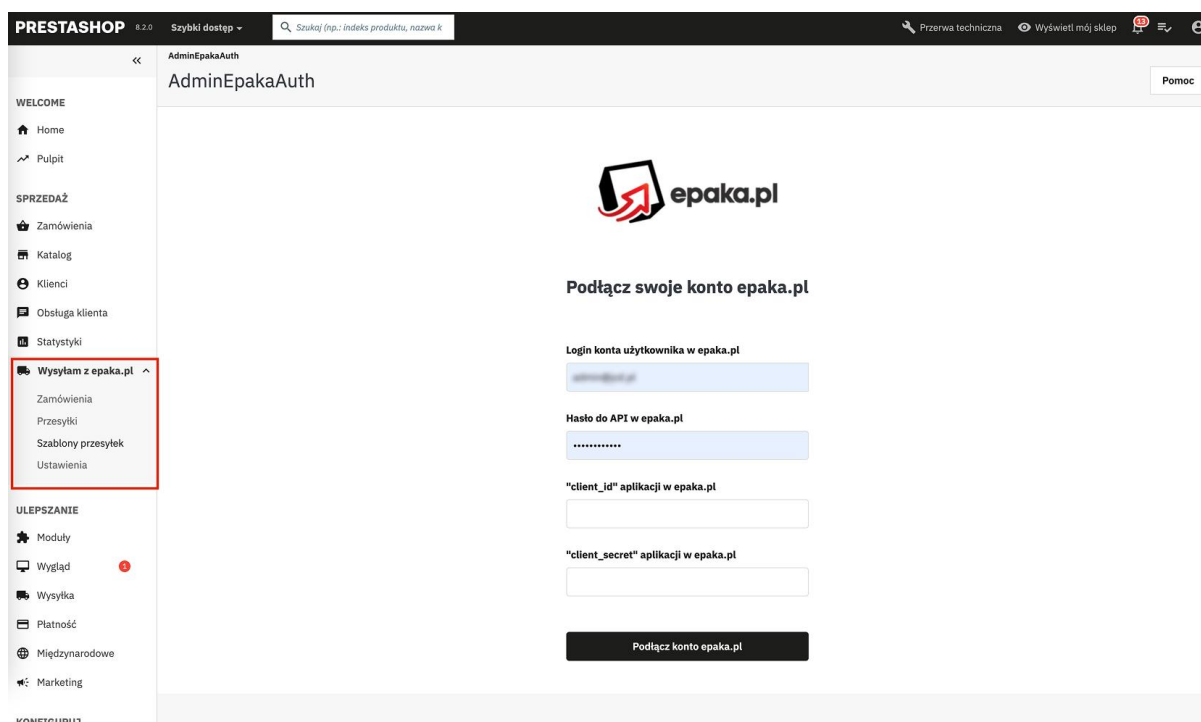
Po poprawnej instalacji moduł epaka.pl powinien być widoczny na liście zainstalowanych modułów i gotowy do dalszej konfiguracji (która zostanie opisana w kolejnych punktach instrukcji)..

4. Konfiguracja modułu epaka.pl w PrestaShop

Po poprawnej instalacji modułu epaka.pl w systemie PrestaShop, należy przejść do jego konfiguracji, aby umożliwić komunikację sklepu z usługami kurierskimi epaka.pl oraz dostosować ustawienia do indywidualnych potrzeb.

Krok 1: Przejdź do konfiguracji modułu

Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu PrestaShop:



1. Przejdź do zakładki „Moduły” → „Menedżer modułów”.
2. Wyszukaj na liście zainstalowany moduł [epaka.pl](#).
3. Kliknij przycisk „Konfiguruj” (lub „Ustawienia” w zależności od wersji językowej).

Krok 2: Wprowadź dane dostępowe do API

W pierwszej kolejności należy uzupełnić dane autoryzacyjne, które zostały wygenerowane podczas tworzenia aplikacji w panelu epaka.pl

W formularzu konfiguracji należy podać:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)
- Adres e-mail – użyty przy rejestracji konta na epaka.pl
- Hasło – hasło do konta epaka.pl (dane logowania)

Dane te umożliwiają autoryzację i prawidłową komunikację między sklepem a serwisem epaka.pl.

Krok 3: Wprowadzenie danych nadawcy

W tej sekcji można zdefiniować domyślne dane nadawcy przesyłek, które będą automatycznie uzupełniane przy tworzeniu nowej wysyłki. To znacząco przyspiesza proces nadawania paczek i eliminuje konieczność każdorazowego wpisywania danych.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface. The left sidebar contains navigation menus for 'WELCOME', 'SPRZEDAŻ' (Sales), 'Wysyłam z epaka.pl' (Shipping from epaka.pl), 'ULEPSZANIE' (Improvement), and 'KONFIGURACJA' (Configuration). The main content area is titled 'Domyślny nadawca' (Default sender). It includes a section for 'Cena w sklepie' (Store price) with a value of 100 and a currency selector set to PLN. Below this is a form for the default sender's address, with fields for: Imię (Name), Nazwisko (Surname), Nazwa sklepu nadawcy (Sender's shop name), Ulica (Street), Kraj (Country), Numer domu (House number), Kod pocztowy (Postal code), Miasto (City), Telefon (Phone), and Email. A 'Zapisz' (Save) button is located at the bottom right of the form.

Uwaga: Dane nadawcy mogą być dowolnie edytowane przy tworzeniu konkretnej przesyłki – ustawienie domyślnych danych jest opcjonalne, ale zalecane ze względu na wygodę i oszczędność czasu.

Krok 4: Wybór formy rozliczenia

Moduł epaka.pl pozwala na wybór jednej z trzech metod rozliczeń:

1. Saldo przedpłacone (doładowywane przez epaka.pl) – środki są przelewane z góry na konto użytkownika i wykorzystywane do opłacania przesyłek.
2. Płatność online – każda przesyłka opłacana jest indywidualnie, za pomocą dostępnych metod płatności.
3. Płatność abonamentowa* - jeśli skonfigurowane konto epaka.pl posiada uruchomiony tryb "Kredytu kupieckiego" to ta opcja zapewnia natychmiastowe tworzenie przesyłek a płatność za nie odbywa się poprzez zbiorczą fakturę wystawianą na koniec okresu rozliczeniowego.

* Kredyt kupiecki dostępny jest tylko dla firm. O możliwość jego uruchomienia zapytaj zespół Biura Obsługi Klienta pod adresem bok@epaka.pl.

Aby doładować saldo na swoim koncie, należy skontaktować się bezpośrednio z działem obsługi epaka.pl. Można to zrobić np. wysyłając wiadomość na adres: bok@epaka.pl. Zespół epaka.pl udzieli dalszych instrukcji dotyczących płatności i aktywacji środków na koncie.

Krok 5: Ustawienia wydruku etykiet

W konfiguracji modułu znajduje się również sekcja dotycząca formatu wydruku etykiet przewozowych. Użytkownik może wybrać preferowany format.

PRESTASHOP 8.2.0 Szybki dostęp - Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k... Przerwa techniczna Wyświetl mój sklep Pomoc

Wysyłka z epaka.pl > Ustawienia

WELCOME

- Home
- Pulpit

SPRZEDAŻ

- Zamówienia
- Katalog
- Klienci
- Obsługa klienta
- Statystyki

Wysyłka z epaka.pl

- Zamówienia
- Przesyłki
- Szablony przesyłek
- Ustawienia

ULEPSZANIE

- Moduły
- Wygląd
- Wysyłka
- Płatność
- Międzynarodowe
- Marketing

KONFIGURACJA

Ustawienia

Ustawienia wydruku

Domyślny format etykiety ☒ A4 ☐ Zebra

Domyślny nadawca

Ten adres będzie pojawiał się w nadawanych przesyłkach. Można go zmienić na późniejszym etapie.

Imię	Nazwisko	Nazwa sklepu nadawcy
Ulica	Kraj	
	Polska	
Numer domu	Kod pocztowy	Miasto
Telefon	Email	

Cron

Po zapisaniu ustawień, wybrany format będzie domyślnie stosowany przy generowaniu etykiet, co pozwala na automatyzację i ułatwienie procesu pakowania przesyłek.

Krok 6: Konfiguracja zadania CRON (automatyczna aktualizacja statusów przesyłek)

Aby moduł epaka.pl działał w pełni automatycznie i umożliwiał stałą synchronizację statusów przesyłek, zalecane jest skonfigurowanie zadania CRON na serwerze. Dzięki temu statusy przesyłek będą regularnie aktualizowane bez konieczności ręcznej interwencji.

PRESTASHOP 8.2.0 Szybki dostęp - Szukaj (np. indeks produktu, nazwa k... Przerwa techniczna Wyświetl mój sklep 11

Wysyłam z epaka.pl > Ustawienia

Ustawienia Pomoc

WELCOME

- Home
- Pulpit

SPRZEDAŻ

- Zamówienia
- Katalog
- Klienci
- Obsługa klienta
- Statystyki
- Wysyłam z epaka.pl**
 - Zamówienia
 - Przesyłki
 - Szablony przesyłek
 - Ustawienia

ULEPSZANIE

- Moduły
- Wygląd
- Wysyłka
- Płatność
- Międzynarodowe
- Marketing

KONFIGURACJA

Domyślny nadawca

Ten adres będzie pojawiał się w nadawanych przesyłkach. Można go zmienić na późniejszym etapie.

Imię Nazwisko Nazwa sklepu nadawcy

Ulica Kraj Polska

Numer domu Kod pocztowy Miasto

Telefon Email

Cron

Aby włączyć automatyczną aktualizację statusów z serwisu epaka, skonfiguruj zadanie cron na serwerze, wywołując poniższy adres URL: https://epaka.jcd.pl/ps_8/module/epaka/cron?token=189e319c319e5f9bb5b75497756f294f09aad7031eb74e326f23d93abededaad72bcd7642223b0ff850eeca862c63e1b

Zapisz

Ten link służy do automatycznego wywoływania procesu aktualizacji statusów przesyłek. Aby uruchomić zadanie CRON, należy zalogować się do panelu serwera (np. cPanel, DirectAdmin lub SSH) i dodać nowe zadanie typu „URL call” (wywołanie linku) z użyciem wcześniej pobranego adresu.

Jeśli nie masz doświadczenia z konfiguracją zadań CRON lub nie masz do nich dostępu, skontaktuj się z administratorem serwera lub działem technicznym swojego hostingu.

Alternatywa: Ręczna aktualizacja statusów

Jeśli zadanie CRON nie zostało skonfigurowane, nadal możliwa jest ręczna synchronizacja statusów przesyłek.

1. Przejdź do zakładki „Szablony przesyłki” w module epaka.pl.
2. Skorzystaj z przycisku „Aktualizacja statusów”, który umożliwia ręczne pobranie najnowszych informacji o dostarczaniu paczek bezpośrednio z systemu epaka.pl.

PRESTASHOP 8.2.0 Szybki dostęp - Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k)

Przerwa techniczna Wyświetl mój sklep 13

Wysyłam z epaka.pl > Przesyłki

Przesyłki Pomoc

Wybierz działanie **Zatwierdź** Usunięte przesyłki **Aktualizacja statusów**

ID	Nr zamówienia (prestashop)	Nr zamówienia (epaka)	Nr listu	Kurier	Status epaka	Status kuriera	Data dodania
☐	ID	Szukaj	Szukaj	Szukaj	Kurier	Wszytko	Wszytko
Brak danych w tabeli							
Brak dostępnych wpisów							
							Poprzednia Następna

Wysyłam z epaka.pl

- Zamówienia
- Przesyłki
- Szablony przesyłek
- Ustawienia

ULEPSZANIE

- Moduły
- Wygląd 1
- Wysyłka
- Płatność
- Międzynarodowe
- Marketing

KONFIGURACJA

Ręczne odświeżanie można wykonywać w dowolnym momencie, jednak przy dużej liczbie przesyłek jest to rozwiązanie mniej wygodne niż zautomatyzowany CRON.

Krok 7: Dodatkowa funkcjonalność: Odłączenie konta epaka.pl

W ustawieniach modułu epaka.pl znajduje się również opcja „Odłącz konto” – dostępna pod przyciskiem „Ustawienia”.

PRESTASHOP 8.2.0 Szybki dostęp - Szukaj (np.: indeks produktu, nazwa k)

Przerwa techniczna Wyświetl mój sklep 13

Wysyłam z epaka.pl > Ustawienia

Ustawienia Pomoc

Podłączone konto epaka.pl

Login konta użytkownika w epaka.pl

Hasło do API w epaka.pl

Odłącz konto epaka

Forma rozliczenia

Saldo konta 500 zł

Forma rozliczenia

Ustawienia wydruku

Kliknięcie tego przycisku umożliwia:

- Usunięcie połączenia między kontem epaka.pl a sklepem PrestaShop,
- Wyczyszczenie zapisanych danych autoryzacyjnych (Client ID, API Key, itp.),

5. Tworzenie szablonu przesyłki (pierwsze uruchomienie modułu)

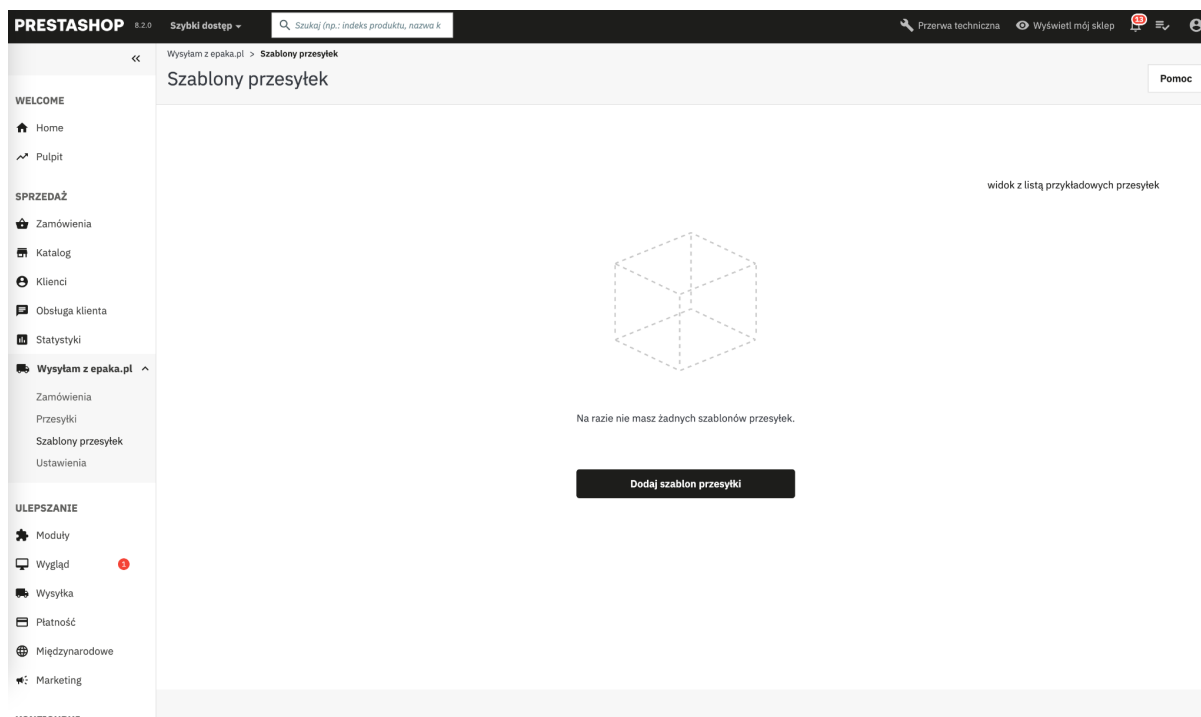
Po poprawnej konfiguracji modułu epaka.pl, w systemie PrestaShop zostaje automatycznie dodany nowy przewoźnik, który umożliwia realizację zamówień z wykorzystaniem usług kurierskich dostępnych w epaka.pl.

Aby uruchomić funkcjonalność przesyłek w sklepie i umożliwić klientom wybór metody dostawy, należy utworzyć szablon przesyłki.

Krok 1: Wejście do kreatora szablonów

1. W panelu administracyjnym PrestaShop przejdź do zakładki:

„Wysyłka z epaka.pl” → „Szablony przesyłek”. Kliknij przycisk „Dodaj nowy”, aby utworzyć pierwszy szablon przesyłki.



Krok 2: Uzupełnij dane szablonu

W formularzu należy wprowadzić wszystkie niezbędne dane dotyczące przesyłki:

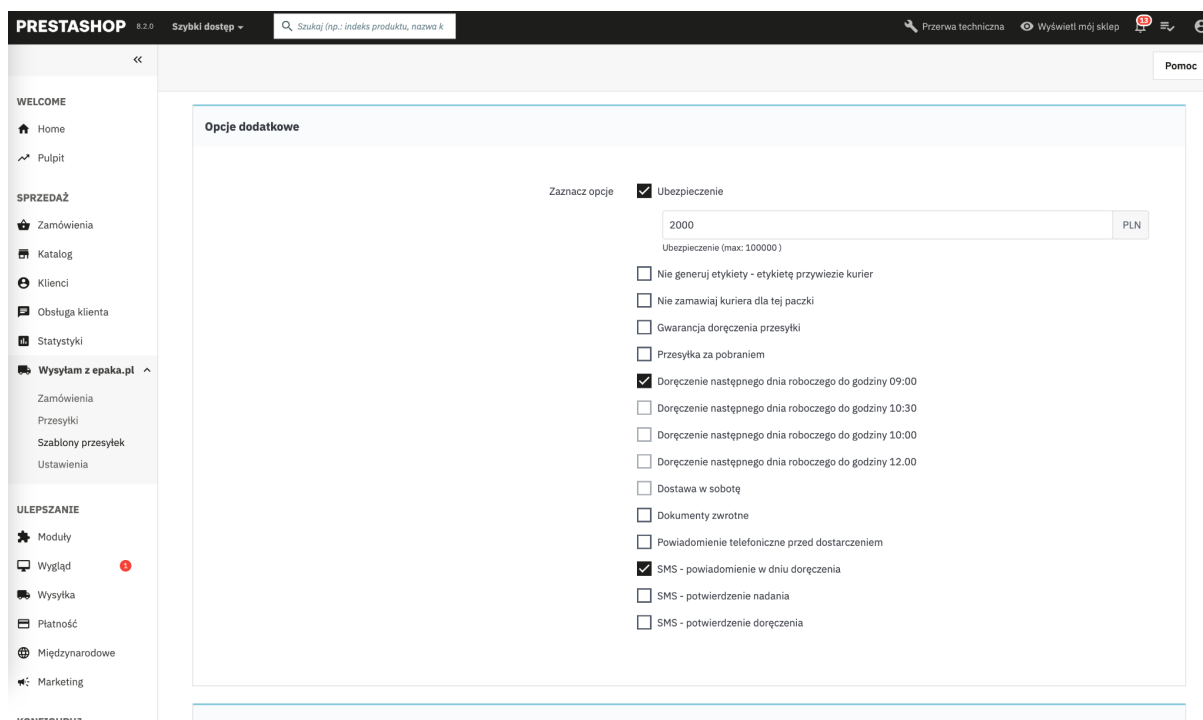
- Nazwa szablonu – np. „epaka.pl - Standardowa paczka do 5 kg”.

Wymiary przesyłki (długość, szerokość, wysokość) oraz waga – parametry te są wymagane, ponieważ na ich podstawie system epaka.pl dobiera dostępnych przewoźników.

Po uzupełnieniu pól dotyczących wymiarów, system automatycznie zaktualizuje listę dostępnych firm kurierskich, które mogą zrealizować przesyłkę o takich parametrach.

Krok 3: Wybór przewoźnika i konfiguracja opcji dodatkowych

W kolejnym kroku wybierasz z listy przewoźnika oraz konfigurujesz opcje dodatkowe:



Zwróć uwagę, że niektóre funkcje (np. pobranie, ubezpieczenie) mogą generować dodatkowe koszty, które naliczane są przez system epaka.pl zgodnie z cennikiem operatora.

Krok 4: Cena widoczna w sklepie

W polu „Cena w sklepie” określasz kwotę, jaką zobaczy klient końcowy w koszyku podczas wyboru formy dostawy.

Cena ta nie ma wpływu na realny koszt przesyłki w systemie epaka.pl – opłata dla klienta końcowego to osobna wartość od tej, którą Ty jako właściciel sklepu płacisz przewoźnikowi.

Uwaga techniczna: Jeżeli po zapisaniu szablonu wprowadzisz zmiany w wymiarach paczki (np. zmienisz jej wagę), może być konieczne ponowne uzupełnienie pól formularza, ponieważ system może tymczasowo zablokować przycisk „Zapisz”, dopóki wszystkie wymagane dane nie zostaną poprawnie wypełnione. To zabezpieczenie służy uniknięciu błędów w komunikacji z API przewoźnika.

6. Wymagane dane w produktach sklepu

Aby moduł **epaka.pl** mógł prawidłowo obliczyć dostępność przewoźników i skalkulować koszty przesyłek, **każdy produkt dodany do sklepu PrestaShop musi zawierać komplet danych logistycznych**. Dane te są niezbędne do określenia gabarytów paczki oraz wyboru odpowiedniego operatora kurierskiego.

Obowiązkowe parametry produktu: Długość, Szerokość, Wysokość oraz Waga.

7. Zarządzanie szablonami przesyłek i edycja

Lokalizacja opcji zarządzania:

W panelu administracyjnym PrestaShop przejdź do:

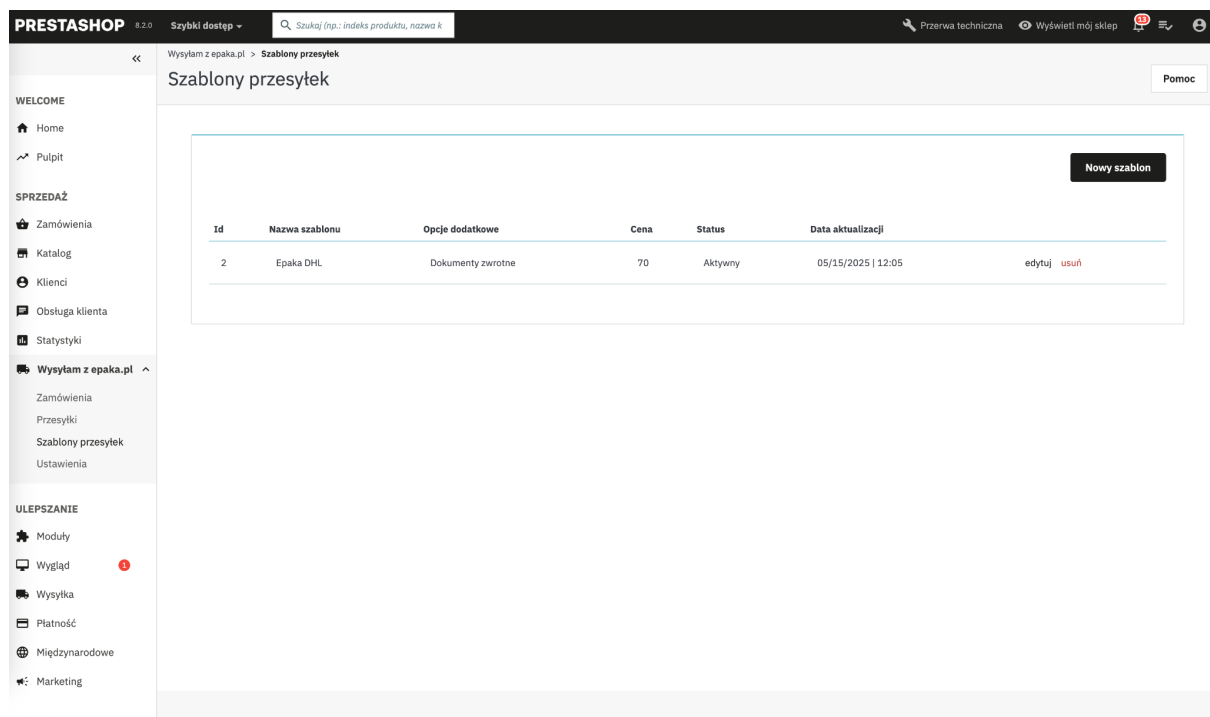
„Wysyłka z epaka.pl” → „Szablony przesyłek”

W tym miejscu znajduje się **lista wszystkich utworzonych wcześniej szablonów**, wraz z informacjami o ich nazwach, domyślnych parametrach i przypisanych przewoźnikach.

Dostępne operacje:

Dla każdego szablonu dostępne są następujące akcje:

- **Edytuj** – pozwala na zmianę wszystkich danych przypisanych do szablonu
- **Usuń** – trwale usuwa szablon z systemu.



The screenshot shows the PrestaShop admin interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 8.2.0, a search bar, and links for technical support and account management. The sidebar on the left contains various menu items categorized under 'WELCOME', 'SPRZEDAŻ' (Sales), 'ULEPSZANIE' (Improvement), and 'KONFIGURACJA' (Configuration). The main content area is titled 'Szablony przesyłek' (Shipping Templates) and features a table with the following data:

Id	Nazwa szablonu	Opcje dodatkowe	Cena	Status	Data aktualizacji	
2	Epaka DHL	Dokumenty zwrotne	70	Aktywny	05/15/2025 12:05	edytuj usuń

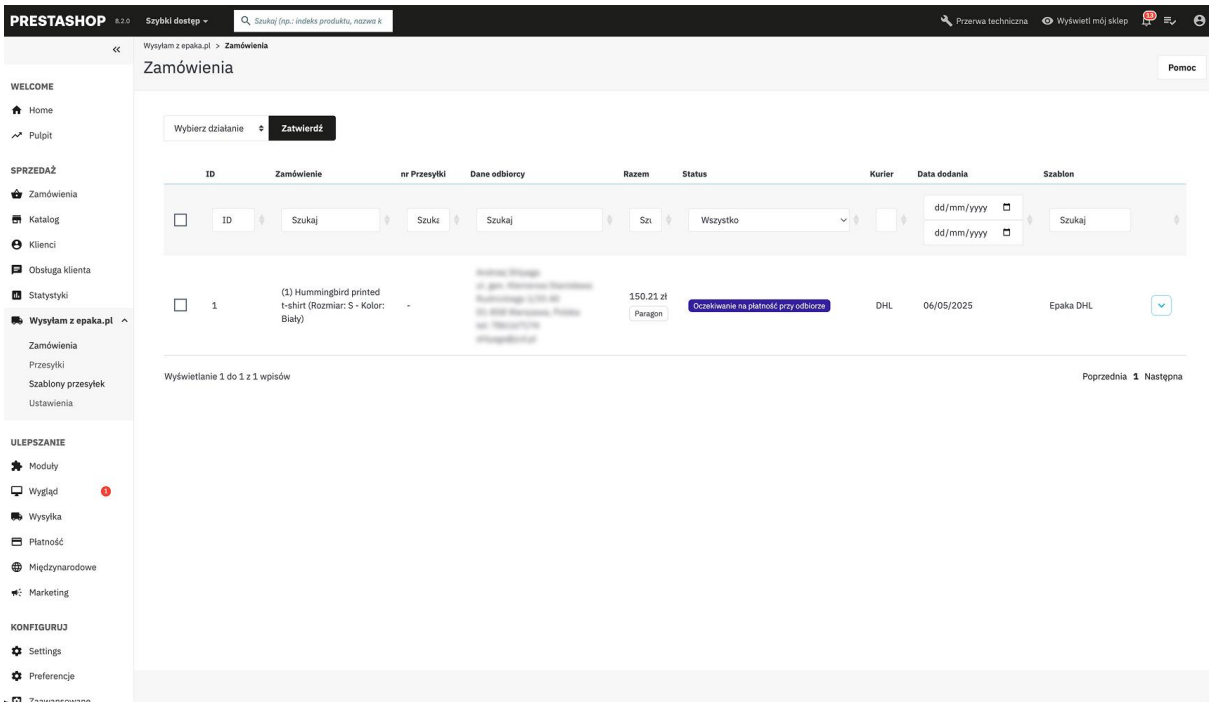
A 'Nowy szablon' (New template) button is located in the top right corner of the table area.

8. Obsługa zamówień – moduł epaka.pl w praktyce

Po prawidłowym skonfigurowaniu modułu i utworzeniu szablonów przesyłek, system automatycznie umożliwi generowanie etykiet i zarządzanie wysyłkami na podstawie złożonych przez klientów zamówień.

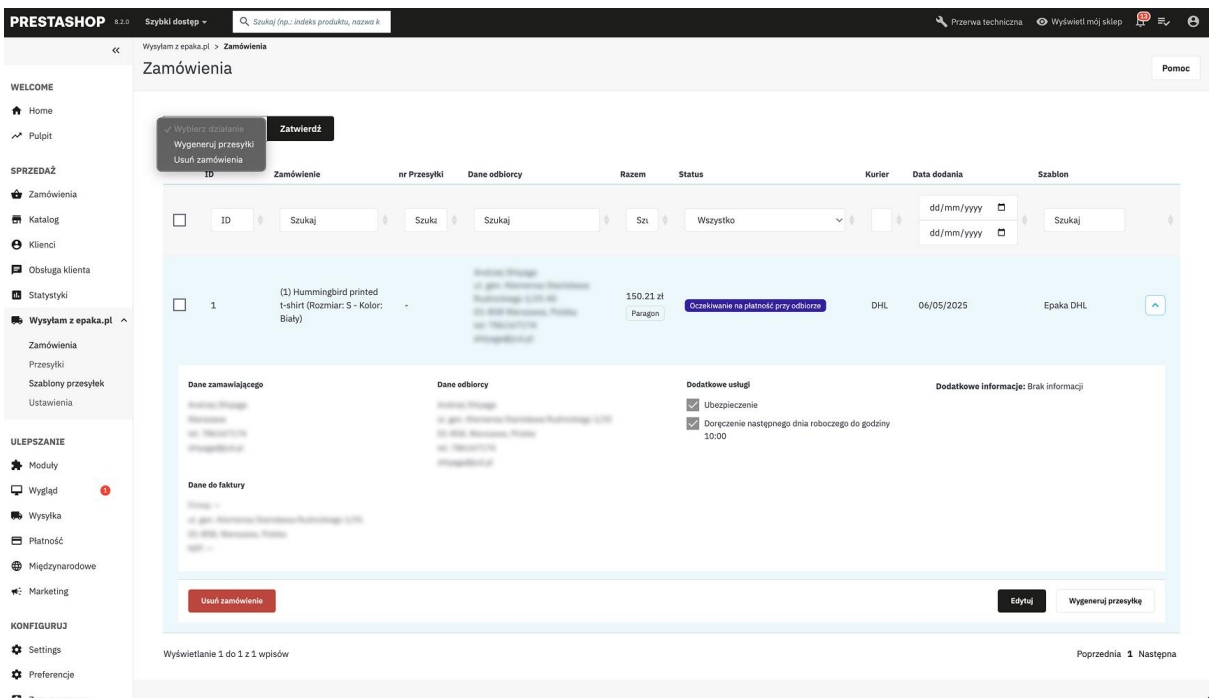
Gdzie znajdziesz zamówienia?

Po złożeniu zamówienia przez klienta, nowa pozycja pojawia się w panelu administracyjnym w zakładce: „Wysyłamy z epaka.pl” → „Zamówienia”



Generowanie przesyłki

Aby utworzyć przesyłkę, kliknij przycisk „Wygeneruj przesyłkę”. System natychmiast stworzy nowy rekord w zakładce przesyłek i przypisze numer listu przewozowego, zgodnie z wcześniej skonfigurowanym szablonem.



The screenshot shows the PrestaShop 'Przesyłki' (Shipments) module. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'WELCOME', 'Wysyłam z epaka.pl', and 'ULEPSZANIE'. The main area displays a table of shipments with columns for ID, order numbers, list number, courier, status, and date. A search bar and action buttons like 'Zatwierdź' and 'Usuń' are visible.

Przegląd i edycja zamówień

- Przy każdym zamówieniu znajduje się ikona rozwijająca szczegóły (np. symbol ptaszka lub lupa) – kliknięcie w nią pozwala wyświetlić szczegóły przesyłki, takie jak przewoźnik, numer listu, dane odbiorcy.
- Kliknięcie przycisku Edytuj ("ptaszek") umożliwia przejście do pełnego widoku zamówienia, gdzie możesz zmodyfikować dane przesyłki, np. zmienić szablon, adres odbiorcy lub przewoźnika.
- Kliknięcie przycisku „Usuń” anuluje przesyłkę – zamówienie zostaje wycofane, a klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail z informacją o anulacji.

Operacje masowe

Moduł wspiera również działania zbiorcze, przydatne w przypadku obsługi większej liczby zamówień. Z poziomu listy zamówień dostępne są opcje:

- Zbiorcze generowanie przesyłek – możesz wygenerować przesyłki dla wielu zamówień jednocześnie, wybierając je na liście i klikając odpowiedni przycisk.
- Masowe usuwanie lub edytowanie przesyłek – upraszcza zarządzanie dużą liczbą zamówień.
- Zbiorcze drukowanie etykiet – umożliwia szybki wydruk wszystkich etykiet przesyłek w jednym kroku.

9. Działania masowe na przesyłkach

Moduł epaka.pl oferuje funkcje umożliwiające efektywne zarządzanie wieloma przesyłkami jednocześnie. Dzięki temu możesz oszczędzić czas podczas obsługi większej liczby zamówień i usprawnić proces realizacji wysyłek.

Zaznaczanie wielu przesyłek

W zakładce przesyłek istnieje możliwość wielokrotnego zaznaczania rekordów. Wystarczy zaznaczyć checkboxy przy interesujących Cię przesyłkach, aby wykonać na nich zbiorcze działania.

Dostępne działania masowe:

- Anulowanie przesyłek – zaznaczone przesyłki mogą zostać zbiorczo anulowane. Ta operacja powoduje usunięcie przesyłek z aktywnego widoku i wysłanie automatycznej informacji do klientów o anulacji.
- Drukowanie etykiet – możesz wygenerować i wydrukować etykiety dla wielu przesyłek naraz, co znacznie usprawnia pakowanie i nadawanie paczek.

The screenshot shows the 'Przesyłki' (Shipments) management interface in Prestashop. The top navigation bar includes 'Wyszukiwanie' (Search) and 'Wyświetl mój sklep' (View my store). The left sidebar contains various menu items like 'WELCOME', 'Home', 'Pulpit', 'SPRZEDAŻ' (Sales), 'Zamówienia' (Orders), 'Katalog', 'Klienci' (Customers), 'Obsługa klienta' (Customer service), 'Statystyki' (Statistics), 'Wysyłam z epaka.pl' (I ship with epaka.pl), 'ULEPSZANIE' (Improvement), 'Moduły' (Modules), 'Wygląd' (Appearance), 'Wysyłka' (Shipping), 'Płatność' (Payment), 'Międzynarodowe' (International), 'Marketing', 'KONFIGURACJA' (Configuration), 'Settings', 'Preferencje' (Preferences), and 'Pomoc' (Help). The main content area is titled 'Przesyłki' and features a table of shipments. The table has columns: ID, Nr zamówienia (prestashop), Nr zamówienia (epaka), Nr listu, Kurier, Status epaka, Status kuriera, and Data dodania. A single shipment is listed with ID 1, Nr zamówienia 1, Nr listu 33428444, Kurier DHL, Status epaka 'Anulowane', Status kuriera 'Nie została wysłana', and Data dodania 06/05/2025. Above the table are buttons for 'Wybierz operację' (Choose operation) and 'Zatwierdź' (Confirm). To the right of the table are buttons for 'Aktywne przesyłki' (Active shipments) and 'Aktualizacja statusów' (Update status). The bottom of the table shows 'Wyświetlanie 1 do 1 z 1 wpisów' (Displaying 1 to 1 of 1 entries) and navigation links 'Poprzednia' (Previous) and 'Następna' (Next).

10. Obsługa błędów – przykład: błędny kod pocztowy

W trakcie korzystania z modułu epaka.pl mogą zdarzyć się sytuacje, w których proces generowania przesyłki zostanie przerwany z powodu błędnych lub niepełnych danych.

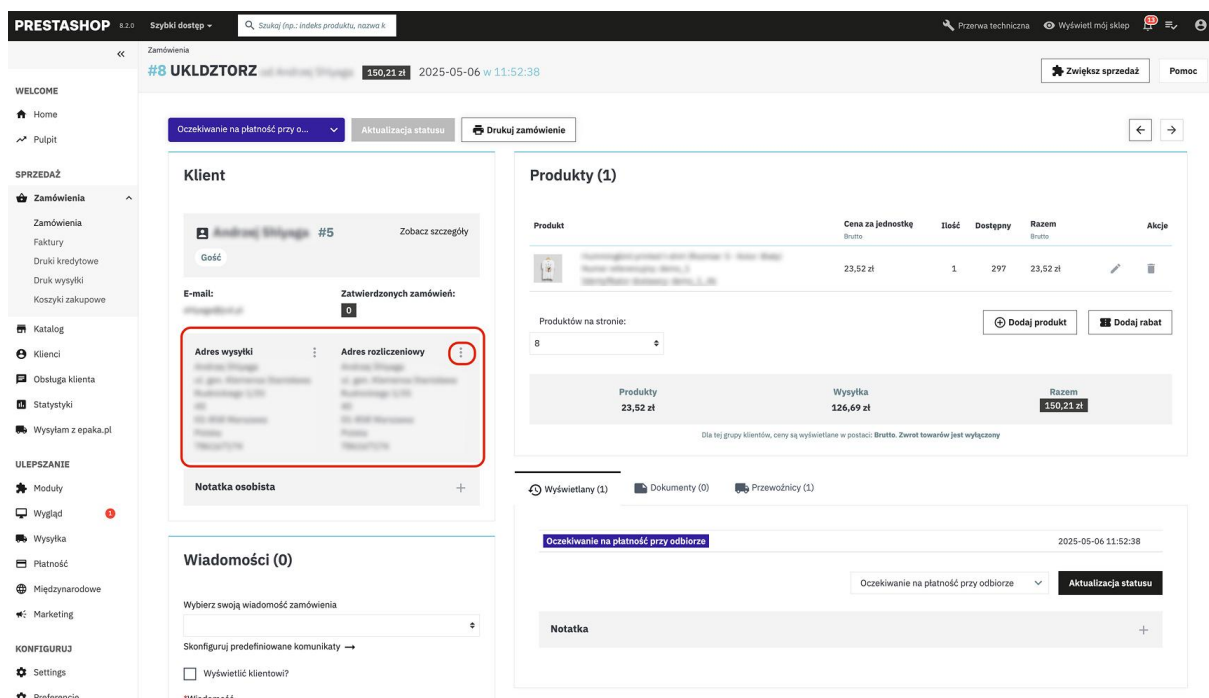
Jednym z najczęstszych problemów jest **wprowadzenie błędnego kodu pocztowego** przez klienta lub niepoprawne dane adresowe.

Jak rozpoznać problem?

Podczas próby wygenerowania przesyłki w panelu administracyjnym, jeśli system otrzyma od serwisu epaka.pl komunikat o błędzie (np. związany z nieprawidłowym kodem pocztowym), pojawi się stosowny komunikat informujący o problemie. Zwykle komunikat ten wyświetlany jest w górnej części ekranu lub w widoku szczegółów zamówienia.

Jak rozwiązać problem?

1. Przejdź do zakładki:
„Wysyłamy z epaka.pl” → „Zamówienia”
2. Znajdź zamówienie, przy którym wystąpił błąd i kliknij przy nim przycisk **„Edytuj”**.
3. Wprowadź poprawne dane adresowe.
4. Ponownie kliknij **„Wygeneruj przesyłkę”** – tym razem system powinien prawidłowo wygenerować przesyłkę bez błędów.



11. Dobre praktyki i zalecenia końcowe

Aby korzystanie z modułu epaka.pl było jak najbardziej efektywne i bezproblemowe, zalecamy przestrzeganie poniższych dobrych praktyk i wskazówek końcowych:

1. Testowa konfiguracja przed wdrożeniem produkcyjnym

Zanim wprowadzisz moduł do działania na sklepie produkcyjnym, przeprowadź **testową konfigurację na środowisku deweloperskim** lub testowym. Pozwoli to zweryfikować poprawność ustawień, komunikację z API oraz działanie wszystkich funkcji bez ryzyka zakłócenia obsługi faktycznych zamówień.

2. Konfiguracja CRON-a dla automatycznej aktualizacji statusów przesyłek

Aby usprawnić obsługę przesyłek i mieć zawsze aktualne informacje o statusach wysyłek, zalecamy **skonfigurowanie na serwerze zadania CRON**, które automatycznie wywołuje odpowiedni link (URL) dostępny w zakładce „CRON” modułu.

Automatyczna aktualizacja eliminuje konieczność ręcznego odświeżania statusów i pozwala na bieżąco monitorować przebieg dostaw.

3. Dane kontaktowe do supportu epaka.pl

W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych, błędów lub pytań związanych z funkcjonowaniem modułu lub serwisu epaka.pl, zalecamy kontakt z oficjalnym wsparciem technicznym epaka.pl:

E-mail: integracje@epaka.pl