

Instrukcja obsługi modułu wysyłkowego epaka.pl dla WooCommerce

1. Rejestracja konta w serwisie epaka.pl

Aby móc korzystać z modułu **epaka.pl** w sklepie internetowym opartym na platformie **WooCommerce**, wymagane jest posiadanie aktywnego konta w serwisie **epaka.pl**. Konto to umożliwia integrację z usługami kurierskimi oferowanymi przez epaka.pl, w tym generowanie etykiet przewozowych, nadawanie przesyłek oraz zarządzanie wysyłkami bezpośrednio z poziomu panelu administracyjnego sklepu.

Krok 1: Przejdź do formularza rejestracyjnego

Rejestracji można dokonać poprzez dedykowaną stronę internetową:

<https://www.epaka.pl/uzytkownik/rejestracja>

Krok 2: Wypełnij formularz rejestracyjny

Po przejściu na wskazaną stronę należy uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza rejestracyjnego oraz zaakceptować regulamin. Podczas rejestracji wymagane są następujące dane:

- Adres e-mail
- Hasło dostępu do konta

Dodatkowo przed pierwszym nadaniem konieczne będzie uzupełnienie domyślnych danych nadawcy. Warto upewnić się, że podawane dane są poprawne, ponieważ będą one wykorzystywane do późniejszej obsługi przesyłek i kontaktu z firmą [epaka.pl](https://www.epaka.pl).

Krok 3: Potwierdzenie rejestracji poprzez e-mail

Po przesłaniu formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym.

Uwaga: Potwierdzenie adresu e-mail jest wymagane, aby konto zostało aktywowane. Bez tego kroku dalsza konfiguracja modułu epaka.pl w sklepie WooCommerce nie będzie możliwa.

2. Tworzenie aplikacji i uzyskanie danych dostępowych (API Key, Secret, Client ID)

Aby umożliwić komunikację pomiędzy modulem epaka.pl a systemem sklepu internetowego WooCommerce, konieczne jest utworzenie aplikacji w panelu klienta epaka.pl. Dzięki temu uzyskane zostaną dane autoryzacyjne do API: Client ID, API Key oraz Secret Code (API Secret), które będą niezbędne podczas konfiguracji modułu w panelu administracyjnym sklepu.

Krok 1: Wejdź na stronę www.epaka.pl i zaloguj się, używając danych logowania do konta utworzonego wcześniej.

The screenshot displays the 'Panel klienta' (Client Panel) of the epaka.pl website. The top navigation bar includes links for 'Indywidualnie', 'Dla firm', 'Otwórz punkt', and 'Odwiedź nasz e-sklep'. A user is logged in as 'Toni kurier epaka.pl / Panel klienta'. The main content area is divided into several sections:

- Ostatnie zamówienia** (Recent orders): A table with columns for 'ZAMÓWIENIE', 'DATA', 'KWOTA', 'STATUS', and 'DZIAŁANIA'. It lists five orders, all with a status of 'anulowane' (cancelled).
- Twoje saldo: 500.00 zł** (Your balance): A section showing the current balance and a 'Dobądź' (Get) button.
- Kwoty pobrań** (Payment amounts): A section with four cards: 'Oczekujących' (0,00 zł), 'Dostępnych do wypłaty' (0,00 zł), 'Zleczonych do wypłaty' (0,00 zł), and 'Sposób zwrotu pobrań' (daily).
- Ostatnie faktury** (Recent invoices): A section stating 'Nie masz jeszcze wystawionej żadnej faktury.' (You don't have any invoices yet).
- Zwroty pobrań** (Payment returns): A section with a date range selector and a table with columns for '1.0' and '0.8'.

A search icon is visible in the bottom right corner.

Krok 2: Przejdź do Menedżera aplikacji

Po zalogowaniu, kliknij w ikonę swojego profilu w prawym górnym rogu, a następnie wybierz z menu:

„Moje dane” → „Menedżer aplikacji”

To miejsce służy do zarządzania aplikacjami powiązаныmi z Twoim kontem i umożliwia tworzenie nowych połączeń API.

Indywidualnie

Dla firm

Otwórz punkt

FRANCYZJA ROKU 2022

Odwiedź nasz e-sklep ▶

Unia Europejska

epaka.pl

Zamów kuriera

Śledzenie przesyłek

Cennik

Punkty nadeń

Poradnik

Kontakt

Saldo: 500,00 zł

Moje konto

Panel klienta

Zamówienia

Importy - Allegro

Faktury

Tani kurier epaka.pl / Panel klienta / **Moje dane**

Dane użytkownika (domyślny nadawca):

☐ Jestem firmą

IMIE

NAZWISKO

KRAJ

KOD POCZTOWY

MIASTO

ULICA

NR LOKALU (opcjonalnie)

TELEFON

ADRES E-MAIL

Zapisz

Dane logowania:

NOWE HASŁO

POWTÓRZ NOWE HASŁO

PODAJ AKTUALNE HASŁO

HASŁO DO API (OPCJONALNE)

☐ Usun dotychczasowe hasło do API i zablokuj dostęp

Dokumentacja OAuth2

Usun konto

Zmień hasło

Menadżer aplikacji OAuth2

Dane do faktury:

☐ Jestem firmą

Indywidualnie

Dla firm

Otwórz punkt

FRANCYZJA ROKU 2022

Odwiedź nasz e-sklep ▶

Unia Europejska

epaka.pl

Zamów kuriera

Śledzenie przesyłek

Cennik

Punkty nadeń

Poradnik

Kontakt

Saldo: 500,00 zł

Moje konto

Panel klienta

Zamówienia

Importy - Allegro

Faktury

ZAREJESTUJ APLIKACJĘ

Nazwa	Opis	CLIENT ID/ CLIENT SECRET	Adresy Przekierowań
Brak aplikacji.			

12:23

Zamów kuriera

Wybór kuriera

Doręczenie paczki pod wskazany adres

DPD

17.00 zł

dpd

20.65 zł

FedEx

19.99 zł

InPost

14.99 zł

UPS

25.89 zł

Pobierz aplikację mobilną epaka.pl

epaka.pl umożliwia swoim klientom jeszcze szybsze zamówienie kuriera i nadanie paczki z dowolnego miejsca. Dzięki tej aplikacji w prosty sposób wyślesz swoją przesyłkę i maksymalnie zaoszczędzisz swój czas.

☒ Prosty formularz nadawania

☒ Łatwy wgląd do historii przesyłek

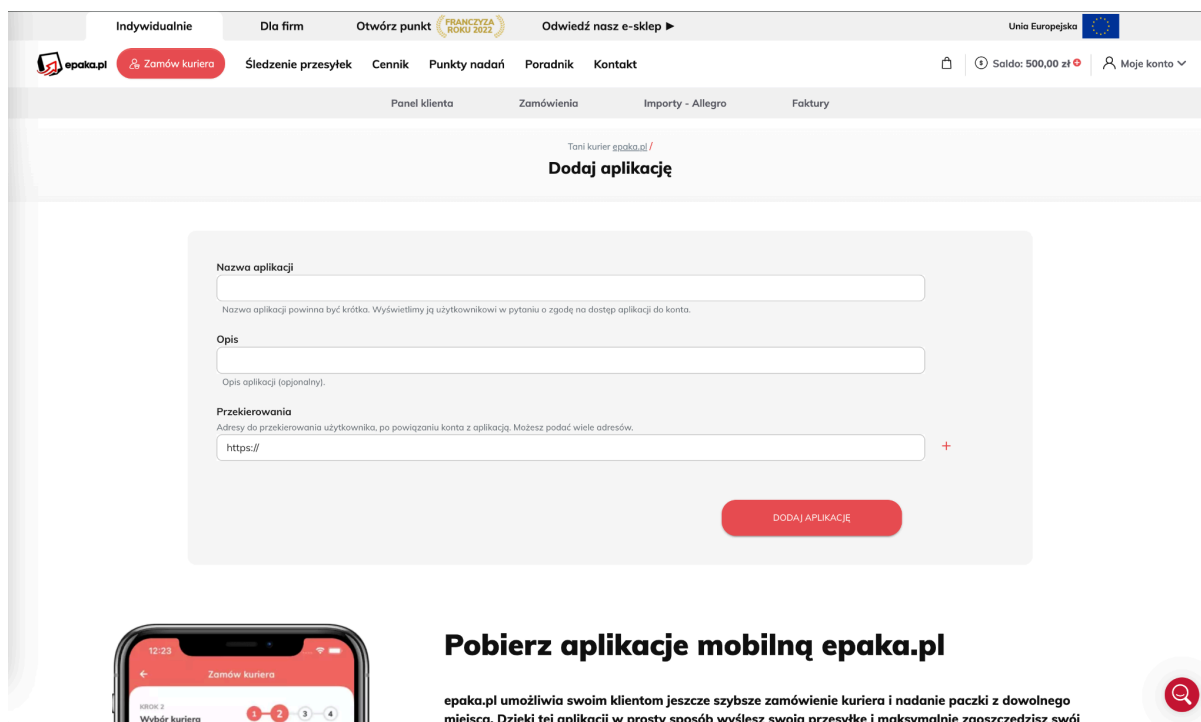
☒ Przejrzysta porównywarka ofert najpopularniejszych firm kurierskich

☒ Szybki dostęp do ustawień konta użytkownika

☒ Bieżące śledzenie przesyłek

Krok 3: Utwórz nową aplikację

W sekcji „Menedżer aplikacji” kliknij przycisk „Dodaj aplikację”.



Następnie w formularzu, który się pojawi, kliknij czerwony przycisk „Zarejestruj aplikację”. Po jego naciśnięciu wyświetli się formularz rejestracyjny nowej aplikacji.

Krok 4: Uzupełnij dane aplikacji

W formularzu tworzenia aplikacji należy podać następujące informacje:

- Nazwa aplikacji – przykładowo: *Integracja z WooCommerceShop*.
- Przekierowanie (Redirect URL) – to pole jest wymagane i należy w nim wpisać adres URL sklepu internetowego, czyli jego główną domenę (np. <https://twojsklep.pl>). Umożliwia to poprawną autoryzację po stronie epaka.pl.

Po wypełnieniu wymaganych pól zatwierdź formularz.

Krok 5: Odbierz i zapisz dane dostępowe

Po zapisaniu aplikacji zostaną wygenerowane trzy kluczowe dane:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)

Każdy zestaw danych tworzony jest indywidualnie dla danej aplikacji (czyli konkretnego sklepu). Dane te należy skopiować i bezpiecznie przechować, ponieważ będą potrzebne przy konfigurowaniu modułu epaka.pl w panelu administracyjnym WooCommerce.

The screenshot displays the epaka.pl admin dashboard. At the top, there's a navigation bar with links like 'Indywidualnie', 'Dla firm', 'Otwórz punkt', and 'Odwiedź nasz e-sklep'. Below this is a sidebar with 'Zamów kuriera' and 'Śledzenie przesyłek'. The main area features a table for managing applications with columns: 'Nazwa', 'Opis', 'CLIENT ID/ CLIENT SECRET', and 'Adresy Przekierowań'. A red 'ZAREJESTUJ APLIKACJĘ' button is in the top right of the table area. Below the table, there's a section titled 'Pobierz aplikację mobilną epaka.pl' which includes a list of benefits and a mobile app preview.

Nazwa	Opis	CLIENT ID/ CLIENT SECRET	Adresy Przekierowań
			Kopuj (id) Kopuj (secret)

Pobierz aplikację mobilną epaka.pl

epaka.pl umożliwia swoim klientom jeszcze szybsze zamówienie kuriera i nadanie paczki z dowolnego miejsca. Dzięki tej aplikacji w prosty sposób wyślesz swoją przesyłkę i maksymalnie zaoszczędzisz swój czas.

- ✓ Prosty formularz nadawania
- ✓ Łatwy wgląd do historii przesyłek
- ✓ Przejrzysta porównywarka ofert najpopularniejszych firm kurierskich
- ✓ Szybki dostęp do ustawień konta użytkownika
- ✓ Bieżące śledzenie przesyłek

Krok 6: Dostęp do danych w przyszłości

Jeśli w późniejszym czasie zajdzie potrzeba ponownego pobrania danych API, możesz zalogować się do swojego konta na epaka.pl, przejść ponownie do „Moje dane” → „Menedżer aplikacji”, i tam uzyskać dostęp do wszystkich zapisanych informacji dotyczących utworzonych aplikacji.

Uwaga: Dane API są poufne. Nie należy ich udostępniać osobom trzecim. W przypadku podejrzenia ich wycieku zalecana jest natychmiastowa regeneracja kluczy lub usunięcie aplikacji i utworzenie nowej.

3. Pobranie i instalacja modułu epaka.pl w WooCommerce

Aby zintegrować sklep internetowy oparty na WooCommerce z usługami kurierskimi epaka.pl, należy zainstalować dedykowany moduł udostępniany przez firmę epaka.pl. Dzięki modułowi możliwe jest m.in. tworzenie przesyłek bezpośrednio z poziomu panelu sklepu, generowanie etykiet czy śledzenie statusów paczek.

Najszybszym sposobem skorzystania z wtyczki jest skorzystanie z panelu administratora sklepu WooCommerce oraz przejście do zakładki „Wtyczki”/”Plugins”, wpisanie frazy „[epaka.pl](https://www.epaka.pl)” w polu „Szukaj wtyczek” oraz kliknięcie w przycisk „Zainstaluj”. Alternatywna metoda przedstawiona jest poniżej.

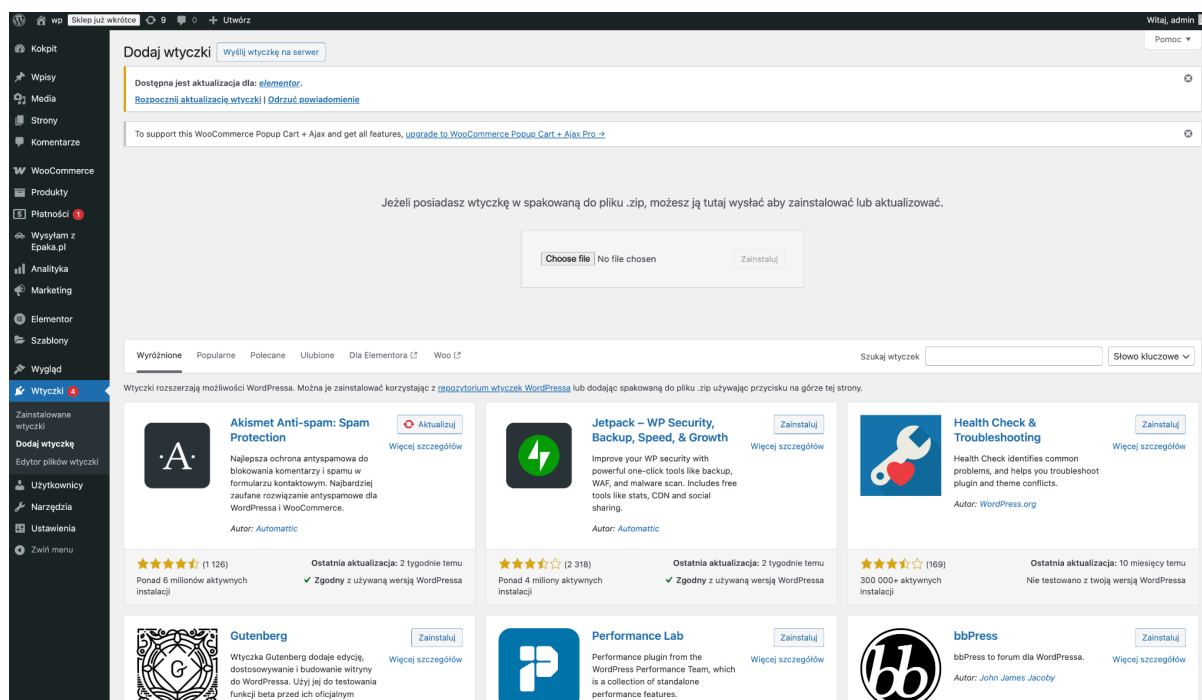
Krok 1: Pobranie modułu

Moduł integracyjny epaka.pl jest również dostarczany w postaci archiwum ZIP bezpośrednio pod adresem epaka.pl/biznes/integracje . Upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję modułu, zgodną z używaną wersją WooCommerce.

Krok 2: Przejdź do instalacji modułu w WooCommerce

Zaloguj się do panelu administracyjnego swojego sklepu WooCommerce. Następnie wykonaj następujące kroki:

1. W lewym menu nawigacyjnym przejdź do zakładki „Wtyczki”.
2. Wybierz opcję „Dodaj wtyczkę”, a kolejno “Wyślij wtyczkę na serwer”.



3. W prawym górnym rogu kliknij przycisk „Dodaj nowy moduł”.

Krok 3: Wgraj plik ZIP z modułem

Po kliknięciu opcji dodawania modułu pojawi się okno z możliwością załadowania pliku.

1. Kliknij przycisk „Wybierz plik” lub przeciągnij plik ZIP bezpośrednio do wskazanego pola.
2. Wskaż plik modułu epaka.pl, który otrzymałeś (najczęściej o nazwie w stylu epaka-woocommerce.zip).
3. Po załadowaniu pliku system automatycznie przystąpi do instalacji modułu.

Krok 4: Potwierdzenie instalacji

Po zakończonym procesie instalacji pojawi się komunikat potwierdzający sukces. W niektórych przypadkach może być konieczne kliknięcie przycisku „Zainstaluj”, jeśli instalator nie zrobił tego automatycznie.

Po poprawnej instalacji moduł epaka.pl powinien być widoczny na liście zainstalowanych modułów i gotowy do dalszej konfiguracji (która zostanie opisana w kolejnych punktach instrukcji)..

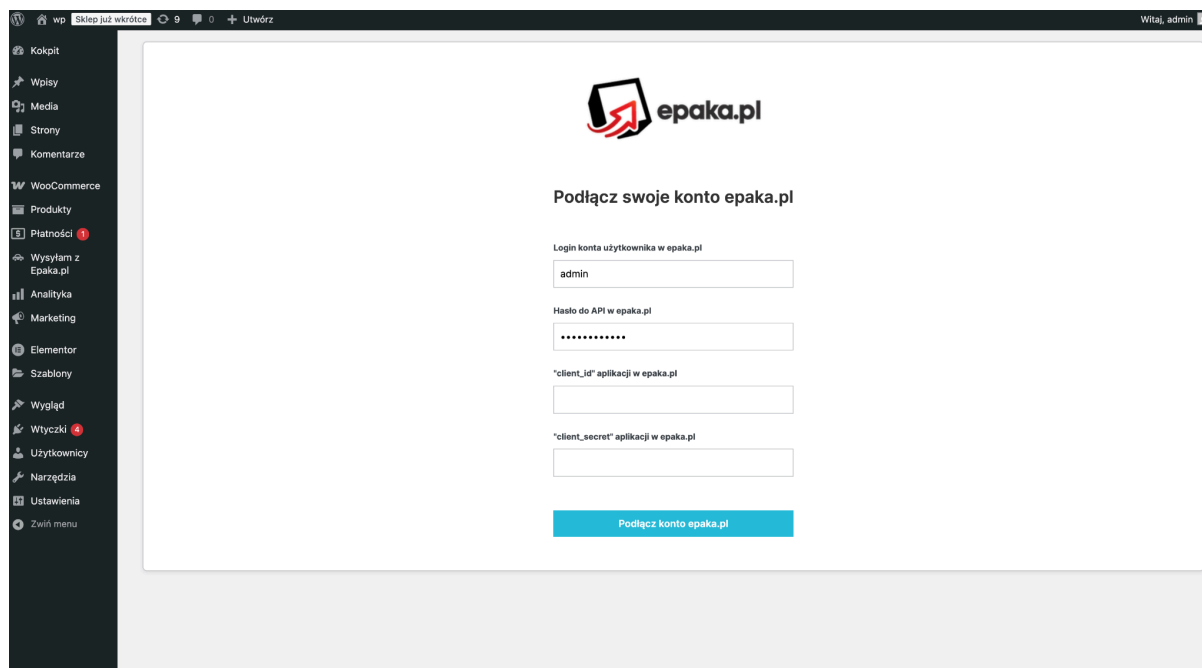
4. Konfiguracja modułu epaka.pl w WooCommerce

Po poprawnej instalacji modułu epaka.pl w systemie Woocommerce, należy przejść do jego konfiguracji, aby umożliwić komunikację sklepu z usługami kurierskimi epaka.pl oraz dostosować ustawienia do indywidualnych potrzeb.

Krok 1: Przejdź do konfiguracji modułu

Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu Woocommerce:

1. Przejdź do zakładki „Moduły” → „Menedżer modułów”.
2. Wyszukaj na liście zainstalowany moduł [epaka.pl](https://www.epaka.pl).
3. Kliknij przycisk „Konfiguruj” (lub „Ustawienia” w zależności od wersji językowej).

The screenshot shows the WordPress admin interface with the WooCommerce sidebar on the left. The 'WooCommerce' menu is expanded, and 'Epaka.pl' is selected under 'Wysyłam z'. The main content area displays the 'epaka.pl' logo and the title 'Podłącz swoje konto epaka.pl'. Below the title, there are four input fields: 'Login konta użytkownika w epaka.pl' (containing 'admin'), 'Hasło do API w epaka.pl' (masked with dots), '*client_id* aplikacji w epaka.pl', and '*client_secret* aplikacji w epaka.pl'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Podłącz konto epaka.pl'.

Krok 2: Wprowadź dane dostępowe do API

W pierwszej kolejności należy uzupełnić dane autoryzacyjne, które zostały wygenerowane podczas tworzenia aplikacji w panelu epaka.pl

W formularzu konfiguracji należy podać:

- Client ID
- API Key
- Secret Code (API Secret)
- Adres e-mail – użyty przy rejestracji konta na epaka.pl
- Hasło – hasło do konta epaka.pl (dane logowania)

Dane te umożliwiają autoryzację i prawidłową komunikację między sklepem a serwisem epaka.pl.

Krok 3: Wprowadzenie danych nadawcy

W tej sekcji można zdefiniować domyślne dane nadawcy przesyłek, które będą automatycznie uzupełniane przy tworzeniu nowej wysyłki. To znacząco przyspiesza proces nadawania paczek i eliminuje konieczność każdorazowego wpisywania danych.

Domyślny format etykiety ☒ A4 ☐ Zebra

Domyślny nadawca

Ten adres będzie pojawiał się w nadawanych przesyłkach. Można go zmienić na późniejszym etapie.

Imię Nazwisko Nazwa sklepu nadawcy

Ulica Kraj

Numer domu Kod pocztowy Miasto

Telefon Email

Cron

Aby włączyć automatyczną aktualizację statusów z serwisu epaka, skonfiguruj zadanie cron na serwerze, wywołując poniższy adres URL: <https://epaka.jcd.pl/wp-json/epaka/v1/cron?token=9e2671a0f04f17a5a4f31f96b09cb2eac23991b588cacc21ad5a6b68a559f83154c1ff34d72d3ef6d6ce7ef3bce9508>

Zapisz

Uwaga: Dane nadawcy mogą być dowolnie edytowane przy tworzeniu konkretnej przesyłki – ustawienie domyślnych danych jest opcjonalne, ale zalecane ze względu na wygodę i oszczędność czasu.

Krok 4: Wybór formy rozliczenia

Moduł epaka.pl pozwala na wybór jednej z trzech metod rozliczeń:

1. Saldo przedpłacone (doładowywane przez epaka.pl) – środki są przelewane z góry na konto użytkownika i wykorzystywane do opłacania przesyłek.

2. Płatność online – każda przesyłka opłacana jest indywidualnie, za pomocą dostępnych metod płatności.
3. Płatność abonamentowa* - jeśli skonfigurowane konto epaka.pl posiada uruchomiony tryb “Kredytu kupieckiego” to ta opcja zapewnia natychmiastowe tworzenie przesyłek a płatność za nie odbywa się poprzez zbiorczą fakturę wystawianą na koniec okresu rozliczeniowego.

* Kredyt kupiecki dostępny jest tylko dla firm. O możliwość jego uruchomienia zapytaj zespół Biura Obsługi Klienta pod adresem bok@epaka.pl.

Krok 5: Ustawienia wydruku etykiet

W konfiguracji modułu znajduje się również sekcja dotycząca formatu wydruku etykiet przewozowych. Użytkownik może wybrać preferowany format.

The screenshot displays the configuration interface for the Epaka.pl module. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Kokpit', 'Wpisy', 'Media', 'Strony', 'Komentarze', 'WooCommerce', 'Produkty', 'Płatności', 'Wysyłam z Epaka.pl', 'Zamówienia', 'Przesyłki', 'Szablony przesyłek', 'Ustawienia', 'Analityka', 'Marketing', 'Elementor', 'Szablony', 'Wygląd', 'Wtyczki', 'Użytkownicy', 'Narzędzia', 'Ustawienia', and 'Zwiń menu'. The main content area is divided into several sections:

- Podłączone konto epaka.pl**: Contains input fields for 'Login konta użytkownika w epaka.pl' and 'Hasło do API w epaka.pl', each with a red 'OK' button. An 'Odlącz konto epaka' button is at the bottom right.
- Forma rozliczenia**: Shows 'Saldo konta' as '500 zł' and a dropdown menu for 'Forma rozliczenia' currently set to 'Saldo'.
- Ustawienia wydruku**: Features a radio button selection for 'Domyślny format etykiety', with 'A4' selected and 'Zebra' as an alternative.
- Domyślny nadawca**: A section for setting the default sender.

Po zapisaniu ustawień, wybrany format będzie domyślnie stosowany przy generowaniu etykiet, co pozwala na automatyzację i ułatwienie procesu pakowania przesyłek.

Krok 6: Konfiguracja zadania CRON (automatyczna aktualizacja statusów przesyłek)

Aby moduł epaka.pl działał w pełni automatycznie i umożliwiał stałą synchronizację statusów przesyłek, zalecane jest skonfigurowanie zadania CRON na serwerze. Dzięki temu statusy przesyłek będą regularnie aktualizowane bez konieczności ręcznej interwencji.

Ustawienia wydruku

Domyślny format etykiety ☒ A4 ☐ Zebra

Domyślny nadawca

Ten adres będzie pojawiał się w nadawanych przesyłkach. Można go zmienić na późniejszym etapie.

Imię Nazwisko Nazwa sklepu nadawcy

Ulica Kraj

Numer domu Kod pocztowy Miasto

Telefon Email

Cron

Aby włączyć automatyczną aktualizację statusów z serwisu epaka, skonfiguruj zadanie cron na serwerze, wywołując poniższy adres URL: <https://epaka.jcd.pl/wp-json/epaka/v1/cron?token=9e2671a0f04f17a5a4f31f96b09cb2eac23991b588cacc21ad5a6b68a559f8315f4c1ff34d72d3ef6d6ce7ef3bce9508>

Zapisz

Ten link służy do automatycznego wywoływania procesu aktualizacji statusów przesyłek. Aby uruchomić zadanie CRON, należy zalogować się do panelu serwera (np. cPanel, DirectAdmin lub SSH) i dodać nowe zadanie typu „URL call” (wywołanie linku) z użyciem wcześniej pobranego adresu.

Jeśli nie masz doświadczenia z konfiguracją zadań CRON lub nie masz do nich dostępu, skontaktuj się z administratorem serwera lub działem technicznym swojego hostingu.

Alternatywa: Ręczna aktualizacja statusów

Jeśli zadanie CRON nie zostało skonfigurowane, nadal możliwa jest ręczna synchronizacja statusów przesyłek.

1. Przejdź do zakładki „Szablony przesyłki” w module epaka.pl.
2. Skorzystaj z przycisku „Aktualizacja statusów”, który umożliwia ręczne pobranie najnowszych informacji o dostarczaniu paczek bezpośrednio z systemu epaka.pl.

Ręczne odświeżanie można wykonywać w dowolnym momencie, jednak przy dużej liczbie przesyłek jest to rozwiązanie mniej wygodne niż zautomatyzowany CRON.

Krok 7: Dodatkowa funkcjonalność: Odłączenie konta epaka.pl

W ustawieniach modułu epaka.pl znajduje się również opcja „Odłącz konto” – dostępna pod przyciskiem „Ustawienia”.

Kliknięcie tego przycisku umożliwia:

- Usunięcie połączenia między kontem epaka.pl a sklepem WoocommerceShop,
- Wyczyszczenie zapisanych danych autoryzacyjnych (Client ID, API Key, itp.),

5. Tworzenie szablonu przesyłki (pierwsze uruchomienie modułu)

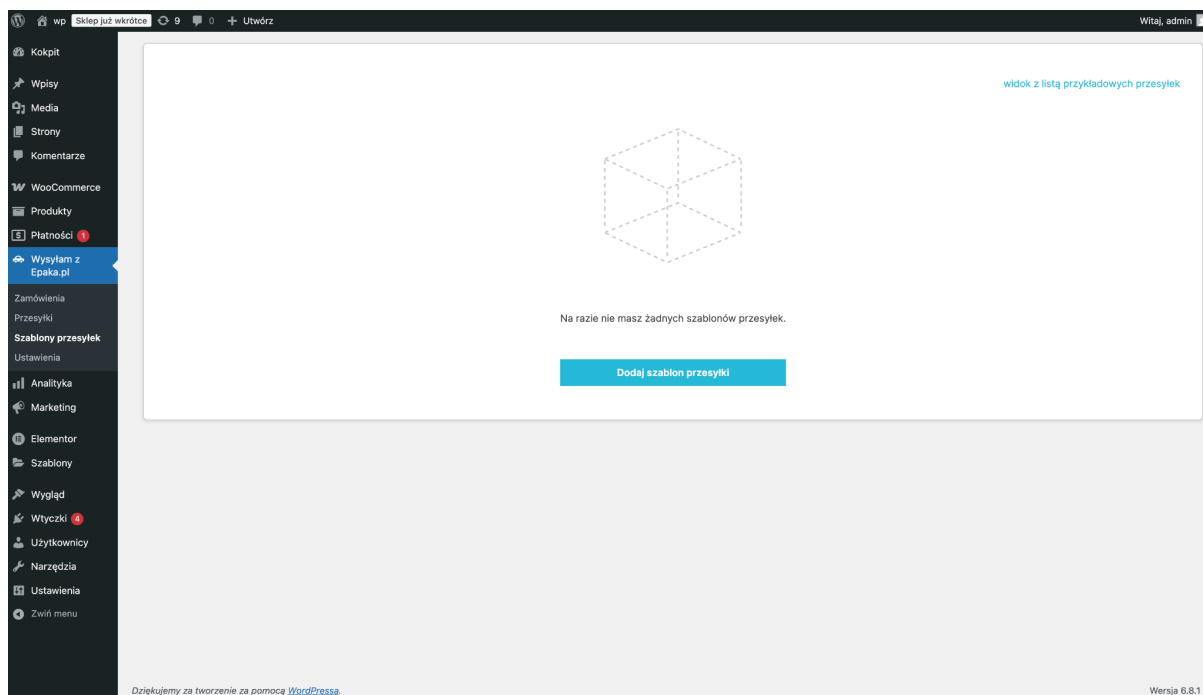
Po poprawnej konfiguracji modułu epaka.pl, w systemie WooCommerce zostaje automatycznie dodany nowy przewoźnik, który umożliwia realizację zamówień z wykorzystaniem usług kurierskich dostępnych w epaka.pl.

Aby uruchomić funkcjonalność przesyłek w sklepie i umożliwić klientom wybór metody dostawy, należy utworzyć szablon przesyłki.

Krok 1: Wejście do kreatora szablonów

1. W panelu administracyjnym WooCommerce przejdź do zakładki:

„Wysyłka z epaka.pl” → „Szablony przesyłek”. Kliknij przycisk „Dodaj nowy”, aby utworzyć pierwszy szablon przesyłki.



Krok 2: Uzupełnij dane szablonu

W formularzu należy wprowadzić wszystkie niezbędne dane dotyczące przesyłki:

- Nazwa szablonu – np. „epaka.pl - Standardowa paczka do 5 kg”.

Wymiary przesyłki (długość, szerokość, wysokość) oraz waga – parametry te są wymagane, ponieważ na ich podstawie system epaka.pl dobiera dostępnych przewoźników.

Nazwa szablonu

Nazwa szablonu będzie pojawiać się w tabelach modułu

Możesz decydować czy szablon ma pojawiać się w sklepie ☒ Aktywny

Przesyłka

Rodzaj przesyłki ☐ Koperta ☒ Paczka ☐ Paleta

Parametry przesyłki

Waga 10 kg

Rodzaj opakowania Standardowe

Długość 10 cm Szerokość 10 cm Wysokość 10 cm

Kraj nadania Polska Kraj odbioru Polska

Potwierdź

Kurierzy

Po uzupełnieniu pól dotyczących wymiarów, system automatycznie zaktualizuje listę dostępnych firm kurierskich, które mogą zrealizować przesyłkę o takich parametrach.

Dla podanych w poprzednim kroku parametrów przesyłki, dostępni są następujący kurierzy.

Wybierz kuriera, aby w kolejnym kroku ustalić dla niego cenę w Twoim sklepie.

Kurier	Cena
DHL	28.99 zł
DHL Servicepoint	16.49 zł
DPD	33 zł
DPD Pickup	19.41 zł
FedEx	28.99 zł
InPost Kurier	28.99 zł
UPS Standard	30.66 zł
GLS Krajowy	27.99 zł
InPost Paczkomat	19 zł
Orlen Paczka	13 zł
Ambro Express	165.63 zł
FedEx Punkt	17 zł

Opcje dodatkowe

Krok 3: Wybór przewoźnika i konfiguracja opcji dodatkowych

W kolejnym kroku wybierasz z listy przewoźnika oraz konfigurujesz opcje dodatkowe:

Opcje dodatkowe

Zaznacz opcje ☒ Ubezpieczenie

1000 PLN

Ubezpieczenie (max: 100000)

- ☐ Nie generuj etykiety - etykietę przywiezie kurier
- ☐ Nie zamawiaj kuriera dla tej paczki
- ☐ Gwarancja doręczenia przesyłki
- ☐ Przesyłka za pobraniem
- ☐ Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 09:00
- ☐ Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 10:30
- ☐ Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 10:00
- ☒ Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 12:00
- ☐ Dostawa w sobotę
- ☐ Dokumenty zwrotne
- ☒ Powiadomienie telefoniczne przed dostarczeniem
- ☐ SMS - powiadomienie w dniu doręczenia
- ☐ SMS - potwierdzenie nadania
- ☒ SMS - potwierdzenie doręczenia

DHL

Ta cena będzie pojawiać się klientom w Twoim sklepie.

Cena w sklepie

0 PLN

Cena w epaka: 61,76 zł

Zwróć uwagę, że niektóre funkcje (np. pobranie, ubezpieczenie) mogą generować dodatkowe koszty, które naliczane są przez system epaka.pl zgodnie z cennikiem operatora.

Krok 4: Cena widoczna w sklepie

W polu „Cena w sklepie” określasz kwotę, jaką zobaczy klient końcowy w koszyku podczas wyboru formy dostawy.

Cena ta nie ma wpływu na realny koszt przesyłki w systemie epaka.pl – opłata dla klienta końcowego to osobna wartość od tej, którą Ty jako właściciel sklepu płacisz przewoźnikowi.

Uwaga techniczna: Jeżeli po zapisaniu szablonu wprowadzisz zmiany w wymiarach paczki (np. zmienisz jej wagę), może być konieczne ponowne uzupełnienie pól formularza, ponieważ system może tymczasowo zablokować przycisk „Zapisz”, dopóki wszystkie wymagane dane nie zostaną poprawnie wypełnione. To zabezpieczenie służy uniknięciu błędów w komunikacji z API przewoźnika.

6. Wymagane dane w produktach sklepu

Aby moduł **epaka.pl** mógł prawidłowo obliczyć dostępność przewoźników i skalkulować koszty przesyłek, **każdy produkt dodany do sklepu WooCommerce musi zawierać komplet danych logistycznych**. Dane te są niezbędne do określenia gabarytów paczki oraz wyboru odpowiedniego operatora kurierskiego.

Obowiązkowe parametry produktu: Długość, Szerokość, Wysokość oraz Waga.

7. Zarządzanie szablonami przesyłek i edycja

Lokalizacja opcji zarządzania:

W panelu administracyjnym WooCommerce przejdź do:

„Wysyłka z epaka.pl” → „Szablony przesyłek”

W tym miejscu znajduje się **lista wszystkich utworzonych wcześniej szablonów**, wraz z informacjami o ich nazwach, domyślnych parametrach i przypisanych przewoźnikach.

Dostępne operacje:

Dla każdego szablonu dostępne są następujące akcje:

- **Edytuj** – pozwala na zmianę wszystkich danych przypisanych do szablonu
- **Usuń** – trwale usuwa szablon z systemu.

The screenshot shows the 'Szablony przesyłek' (Shipping Templates) page in the WooCommerce admin interface. The sidebar on the left contains various navigation links, with 'Wysyłka z Epaka.pl' highlighted. The main content area features a table with the following data:

Id	Nazwa szablonu	Opcje dodatkowe	Cena	Status	Data aktualizacji	Akcje
2	Epaka DHL	Ubezpieczenie: 1000zł Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 12.00 Powiadomienie telefoniczne przed dostarczeniem SMS - potwierdzenie doręczenia	100	Aktywny	05/20/2025 12:58	edytuj usuń

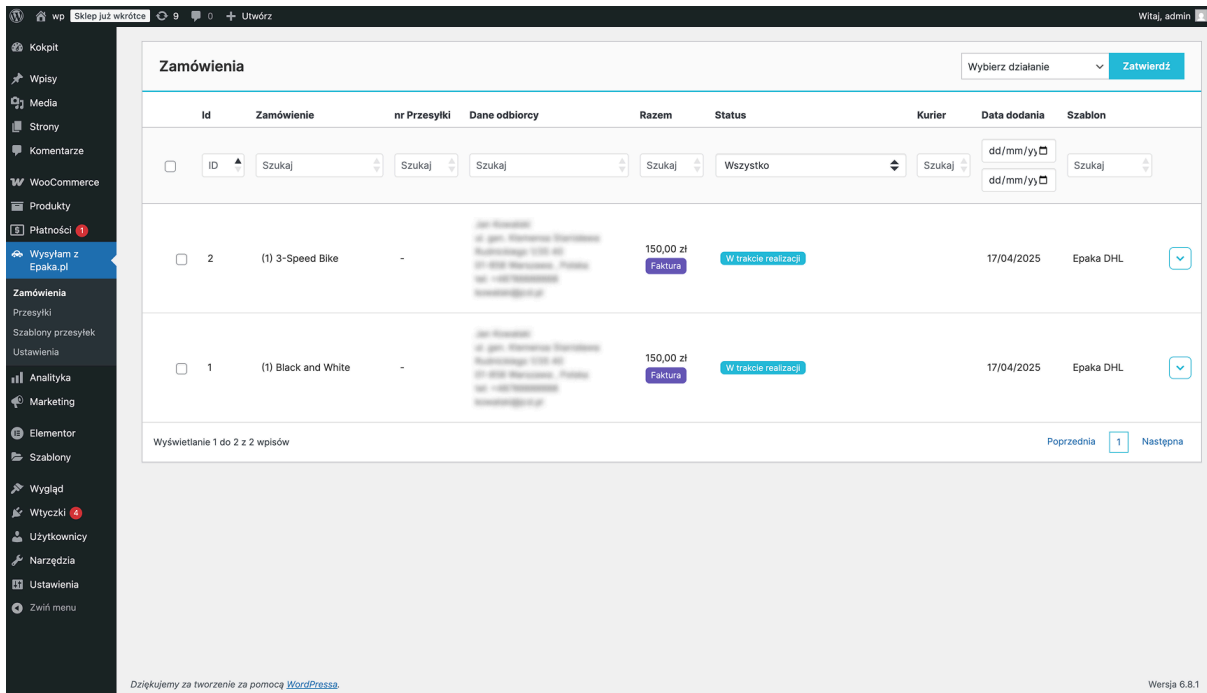
At the bottom right of the table, there are navigation links: 'Poprzednia', '1', and 'Następna'. A 'Nowy szablon' button is located in the top right corner of the main content area.

8. Obsługa zamówień – moduł epaka.pl w praktyce

Po prawidłowym skonfigurowaniu modułu i utworzeniu szablonów przesyłek, system automatycznie umożliwia generowanie etykiet i zarządzanie wysyłkami na podstawie złożonych przez klientów zamówień.

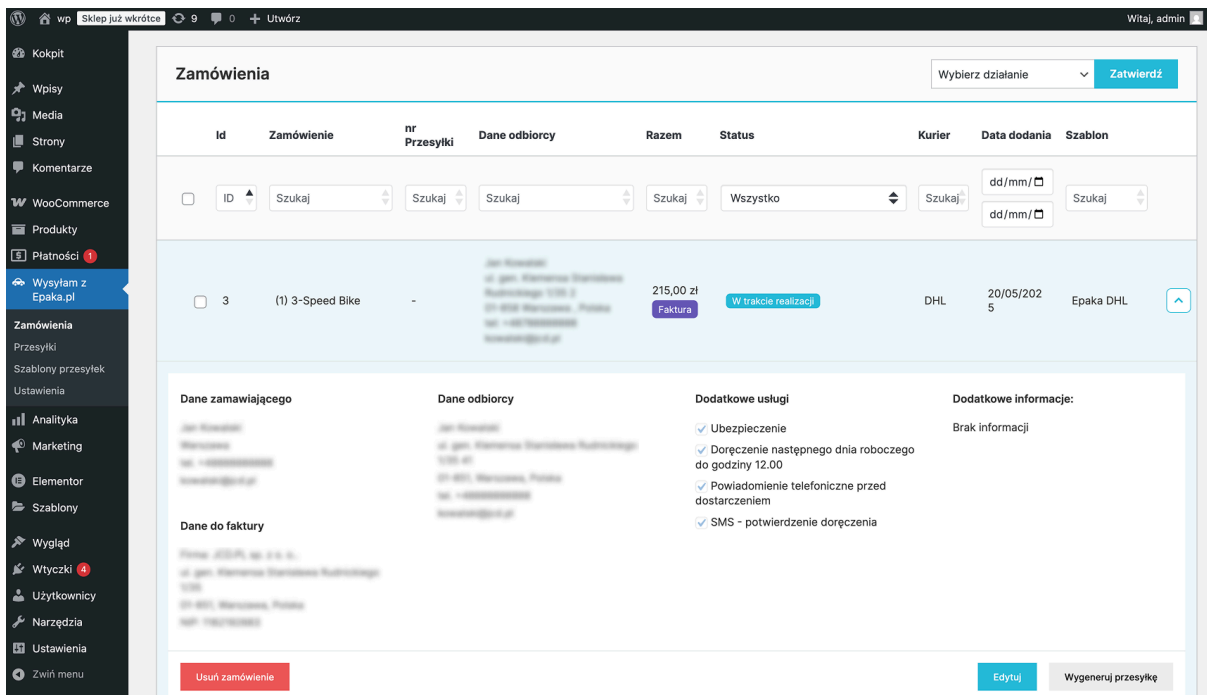
Gdzie znajdziesz zamówienia?

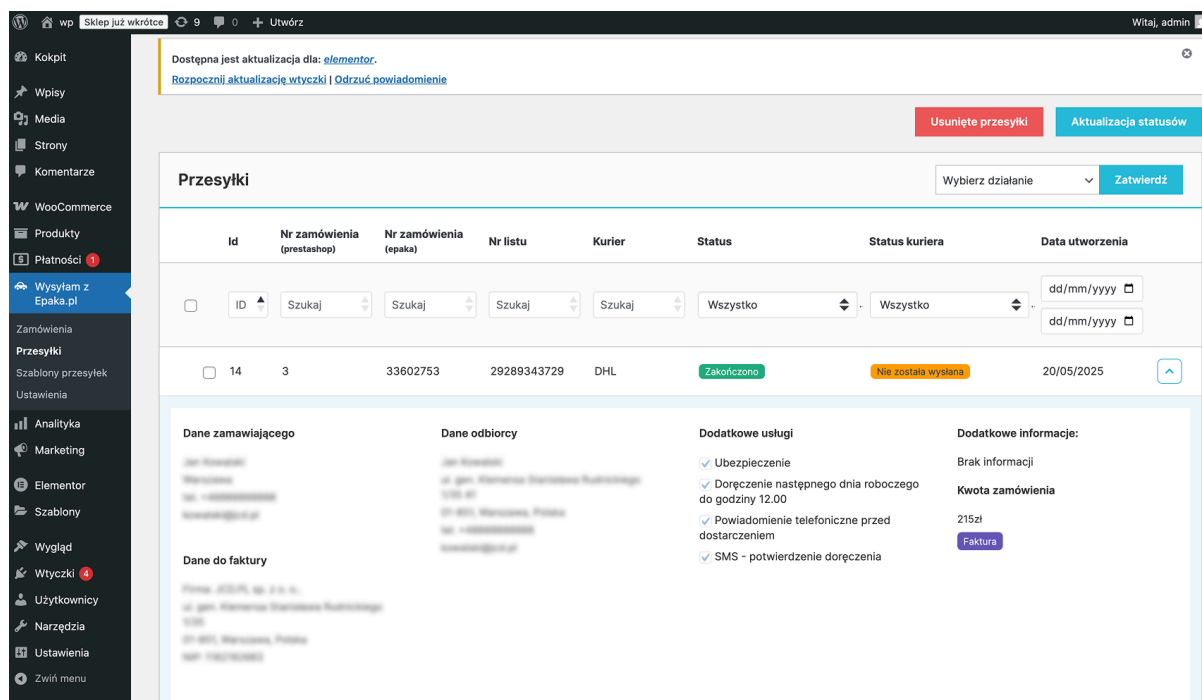
Po złożeniu zamówienia przez klienta, nowa pozycja pojawia się w panelu administracyjnym w zakładce: „Wysyłamy z epaka.pl” → „Zamówienia”



Generowanie przesyłki

Aby utworzyć przesyłkę, kliknij przycisk „Wygeneruj przesyłkę”. System natychmiast stworzy nowy rekord w zakładce przesyłek i przypisze numer listu przewozowego, zgodnie z wcześniej skonfigurowanym szablonem.





Przegląd i edycja zamówień

- Przy każdym zamówieniu znajduje się ikona rozwijająca szczegóły (np. symbol ptaszka lub lupa) – kliknięcie w nią pozwala wyświetlić szczegóły przesyłki, takie jak przewoźnik, numer listu, dane odbiorcy.
- Kliknięcie przycisku Edytuj ("ptaszek") umożliwia przejście do pełnego widoku zamówienia, gdzie możesz zmodyfikować dane przesyłki, np. zmienić szablon, adres odbiorcy lub przewoźnika.
- Kliknięcie przycisku „Usuń” anuluje przesyłkę – zamówienie zostaje wycofane, a klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail z informacją o anulacji.

Operacje masowe

Moduł wspiera również działania zbiorcze, przydatne w przypadku obsługi większej liczby zamówień. Z poziomu listy zamówień dostępne są opcje:

- Zbiorcze generowanie przesyłek – możesz wygenerować przesyłki dla wielu zamówień jednocześnie, wybierając je na liście i klikając odpowiedni przycisk.
- Masowe usuwanie lub edytowanie przesyłek – upraszcza zarządzanie dużą liczbą zamówień.
- Zbiorcze drukowanie etykiet – umożliwia szybki wydruk wszystkich etykiet przesyłek w jednym kroku.

9. Działania masowe na przesyłkach

Moduł epaka.pl oferuje funkcje umożliwiające efektywne zarządzanie wieloma przesyłkami jednocześnie. Dzięki temu możesz oszczędzić czas podczas obsługi większej liczby zamówień i usprawnić proces realizacji wysyłek.

Zaznaczanie wielu przesyłek

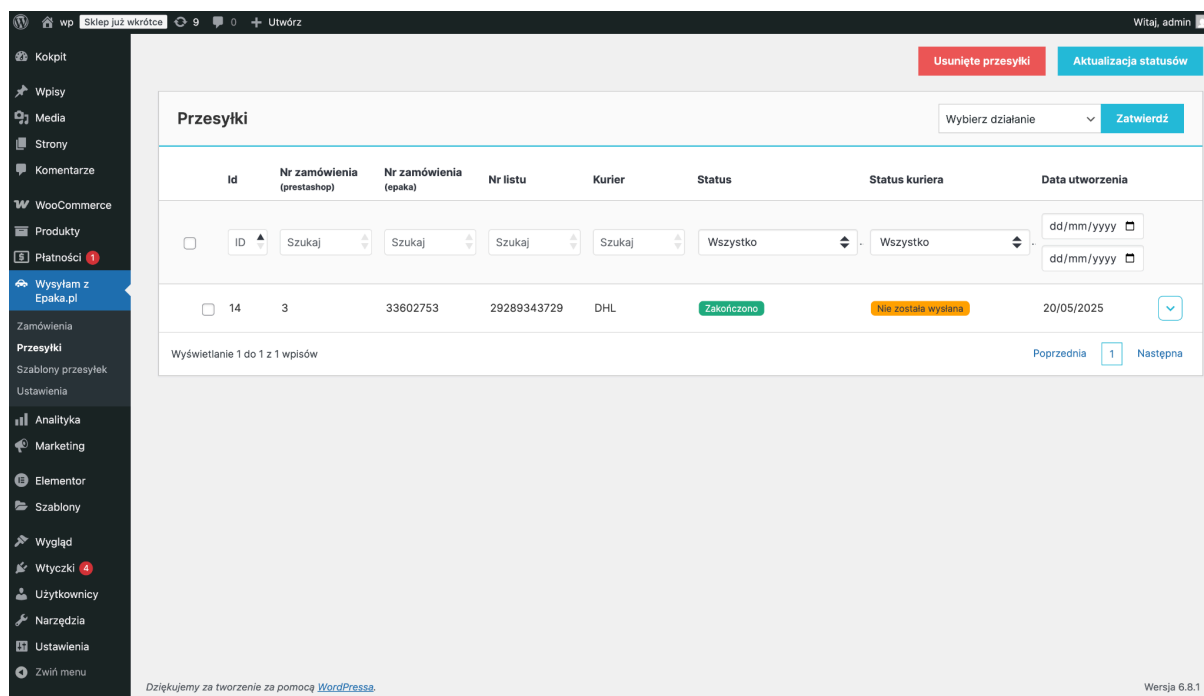
W zakładce przesyłek istnieje możliwość wielokrotnego zaznaczania rekordów. Wystarczy zaznaczyć checkboxy przy interesujących Cię przesyłkach, aby wykonać na nich zbiorcze działania.

Dostępne działania masowe:

- Anulowanie przesyłek – zaznaczone przesyłki mogą zostać zbiorczo anulowane. Ta operacja powoduje usunięcie przesyłek z aktywnego widoku i wysłanie automatycznej informacji do klientów o anulacji.

	Id	Nr zamówienia (prestashop)	Nr zamówienia (epaka)	Nr listu	Kurier	Status	Status kuriera	Data utworzenia
☐	ID	Szukaj	Szukaj	Szukaj	Szukaj	Wszystko	Wszystko	dd/mm/yyyy
☐	13	1	33447560	29157656051	-	Anulowane	Nie została wysłana	07/05/2025
☐	12	2	33447556	29157654784	-	Anulowane	Nie została wysłana	07/05/2025
☐	11	1	33264029	28891655677	-	Anulowane	Nie została wysłana	17/04/2025
☐	10	2	33264023	28891654463	-	Anulowane	Nie została wysłana	17/04/2025
☐	9	2	33263415	28891562499	-	Anulowane	Nie została wysłana	17/04/2025
☐	8	2	33263381	28891555569	-	Anulowane	Nie została wysłana	17/04/2025
☐	7	2	33263352	28891551778	-	Anulowane	Nie została wysłana	17/04/2025

- Drukowanie etykiet – możesz wygenerować i wydrukować etykiety dla wielu przesyłek naraz, co znacznie usprawnia pakowanie i nadawanie paczek.



10. Obsługa błędów – przykład: błędny kod pocztowy

W trakcie korzystania z modułu epaka.pl mogą zdarzyć się sytuacje, w których proces generowania przesyłki zostanie przerwany z powodu błędnych lub niepełnych danych. Jednym z najczęstszych problemów jest **wprowadzenie błędnego kodu pocztowego** przez klienta lub niepoprawne dane adresowe.

Jak rozpoznać problem?

Podczas próby wygenerowania przesyłki w panelu administracyjnym, jeśli system otrzyma od serwisu epaka.pl komunikat o błędzie (np. związany z nieprawidłowym kodem pocztowym), pojawi się stosowny komunikat informujący o problemie. Zwykle komunikat ten wyświetlany jest w górnej części ekranu lub w widoku szczegółów zamówienia.

Jak rozwiązać problem?

1. Przejdź do zakładki:
„Wysyłamy z epaka.pl” → „Zamówienia”
2. Znajdź zamówienie, przy którym wystąpił błąd i kliknij przy nim przycisk „Edytuj”.
3. Wprowadź poprawne dane adresowe.
4. Ponownie kliknij „Wygeneruj przesyłkę” – tym razem system powinien prawidłowo wygenerować przesyłkę bez błędów.

wp

Sklep już wkrótce

9 0 + Utwórz

Witaj, admin

Kokpit

Wpisy

Media

Strony

Komentarze

WooCommerce

Strona główna 3

Zamówienia 5

Advanced Product Search

Klienci

Kupony

Smart Swatches

Modal / Ajax Cart

Raporty

Ustawienia

Status

Rozszerzenia

Produkty

Płatności 1

Wysyłam z Epaka.pl

Analityka

Marketing

Elementor

Szablony

Zamówienia

Edytuj zamówienie [Dodaj zamówienie](#)

Szczegóły: Zamówienie #2622

Płatność przez: Za pobraniem. Adres IP klienta: 83.0.83.166

Ogólne

Data utworzenia:

2025-05-20 @ 13 : 10

Status:

W trakcie realizacji

Klient:

Profil → [Zobacz inne zamówienia](#)

Dane do faktury

Jan Kowalski

ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B

40-004 Wrocław

01-801 Warszawa

Numer domu:

2

Adres e-mail:

jan.kowalski@epaka.pl

Numer telefonu:

71-123-4567

NIP:

123-456789

Firma:

J&K Sp. z o.o.

NIP:

987-654321

Company:

J&K Sp. z o.o.

Numer domu (płatność):

41

Wysyłka

Jan Kowalski

ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B

40-004 Wrocław

01-801 Warszawa

Numer domu:

2

Numer telefonu:

71-123-4567

Numer domu (dostawa):

2

Przenieś do kosza

Aktualizuj

Atrybucja: Zamówienie

Pochodzenie

Bezpośrednie

Rodzaj urządzenia

Komputer

Wyświetlenia stron w sesji

3

Historia klienta

Liczba zamówień

6

Łączny przychód

1370,00 zł

Średnia wartość zamówienia

228,33 zł

Notatki: Zamówienie

Płatność przy odbiorze. Status zamówienia zmieniony z Oczekujące na płatność w W trakcie realizacji.

Produkt	Koszt	Ilość	Łącznie
 3-Speed Bike	115,00 zł	x 1	115,00 zł

wp

Sklep już wkrótce

9 0 + Utwórz

Witaj, admin

Zamówienia

Wybierz działanie

Wygeneruj przesyłki

Usuń zamówienia

Zatwierdź

	Id	Zamówienie	nr Przesyłki	Dane odbiorcy	Razem	Status	Kurier	Data dodania	Szablon
☐	ID	Szukaj	Szukaj	Szukaj	Szukaj	Wszystko	Szukaj	dd/mm/	Szukaj
☐	3	(1) 3-Speed Bike	-	Jan Kowalski ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B 40-004 Wrocław 01-801 Warszawa	215,00 zł	Faktura W trakcie realizacji	DHL	20/05/2025	Epaka DHL

Dane zamawiającego

Jan Kowalski

Marcowa

ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B

40-004 Wrocław

01-801 Warszawa

Dane odbiorcy

Jan Kowalski

ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B

40-004 Wrocław

01-801 Warszawa

Dane do faktury

Firma: J&K Sp. z o.o.

ul. gen. Mierosław Stanisław Rudnickiego 12B

40-004 Wrocław

01-801 Warszawa

Dodatkowe usługi

☒ Ubezpieczenie

☒ Doręczenie następnego dnia roboczego do godziny 12.00

☒ Powiadomienie telefoniczne przed dostarczeniem

☒ SMS - potwierdzenie doręczenia

Dodatkowe informacje:

Brak informacji

Usuń zamówienie

Edytuj

Wygeneruj przesyłkę

11. Dobre praktyki i zalecenia końcowe

Aby korzystanie z modułu epaka.pl było jak najbardziej efektywne i bezproblemowe, zalecamy przestrzeganie poniższych dobrych praktyk i wskazówek końcowych:

1. Testowa konfiguracja przed wdrożeniem produkcyjnym

Zanim wprowadzisz moduł do działania na sklepie produkcyjnym, przeprowadź **testową konfigurację na środowisku deweloperskim** lub testowym. Pozwoli to zweryfikować poprawność ustawień, komunikację z API oraz działanie wszystkich funkcji bez ryzyka zakłócenia obsługi faktycznych zamówień.

2. Konfiguracja CRON-a dla automatycznej aktualizacji statusów przesyłek

Aby usprawnić obsługę przesyłek i mieć zawsze aktualne informacje o statusach wysyłek, zalecamy **skonfigurowanie na serwerze zadania CRON**, które automatycznie wywołuje odpowiedni link (URL) dostępny w zakładce „CRON” modułu.

Automatyczna aktualizacja eliminuje konieczność ręcznego odświeżania statusów i pozwala na bieżąco monitorować przebieg dostaw.

3. Dane kontaktowe do supportu epaka.pl

W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych, błędów lub pytań związanych z funkcjonowaniem modułu lub serwisu epaka.pl, zalecamy kontakt z oficjalnym wsparciem technicznym epaka.pl:

E-mail: integracje@epaka.pl