



INFORMATOR

JAK PRAWIDŁOWO NADAĆ PRZESYŁKĘ

PAKOWANIE

DOPASUJ ROZMIAR I TRWAŁOŚĆ OPAKOWANIA DO CIĘŻARU ŁADUNKU W PACZCE.

NIEZBĘDNY JEST KARTON TEKSTURY FALISTEJ 5-WARSTWOWEJ, POWINIEN ON BYĆ CZYSTY, BEZ STARYCH NAKLEJEK LUB KODÓW KRESKOWYCH (MOŻE TO SPOWODOWAĆ OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU PRZESYŁKI). KARTON MUSI BYĆ NA TYŁE DUŻY, ABY ZNALAZŁO SIĘ W NIM MIEJSCE NA **ZABEZPIECZAJĄCY WYPEŁNIACZ**. WYPEŁNIACZ MUSI OBEJMOWAĆ WYSYŁANY PRODUKT **CO NAJMNIEJ WIELKOŚCI ¼ WZGLĘDEM SAMEGO PRODUKTU**. JEŚLI ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI NIE MUSI BYĆ ZAPAKOWANA W KARTON A JEDYNNIE W FOLIOPAK LUB KOPERTĘ KURIERSKĄ.

UPEWNI SIĘ, ŻE WYSYŁANY PRODUKT, KTÓRY MOŻE ULEC WYGIĘCIU W TRANSPORCIE NIE ZOSTANIE USZKODZONY W PRZYPADKU UCISKU NAWET KILKUDZIESIĘCIU KILOGRAMÓW. PRZEDMIOTEM ZAPAKOWANYM W INNE OPAKOWANIE NIŻ KARTON, MOGĄ BYĆ JEDYNNIE TRWAŁE PRODUKTY POLIGRAFICZNE O WADZE DO 5 KG.



UWAGA!

NADAJĄC PRZESYŁKĘ NIEZGODNIE Z REGULAMINEM, MOŻESZ ZOSTAĆ OBCIĄŻONY DODATKOWYMI KOSZTAMI Z CENNIKA, A GDY ZAWARTOŚĆ USZKODZIŁ POZOSTAŁE PACZKI PODCZAS TRANSPORTU – RÓWNIEŻ KOSZTAMI ZA INTERWENCJĘ ZWIĄZANĄ Z PRZEPAKOWANIEM, CZY KONIECZNOŚCIĄ UTYLIZACJI PRZESYŁEK KTÓRE TWOJA PRZESYŁKA USZKODZIŁA.

DOBRCZE ZAPAKOWANA PRZESYŁKA

OK

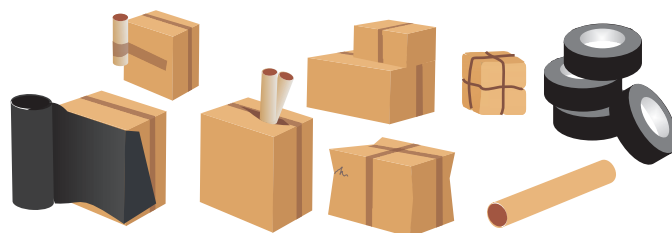
Przesyłka opakowana w karton o kształcie prostopadłościanu, zaklejony taśmą w sposób niepowodujący odkształceń. Opona zapakowana zgodnie z naszymi wytycznymi.



ŹŁE ZAPAKOWANA PRZESYŁKA

X

Przesyłki o kształcie okrągłym, cylindrycznym (tj. tuba) **odbiegającymi od prostopadłościanu** (zniekształcony karton), o nierównych krawędziach, z wystającymi elementami. Ponadto **przesyłki owinięte stretchem**, folią lub innym materiałem utrudniającym przesuwanie.



TOWARY ZAKAZANE

- PŁYNY • NIEPRZETWORZONA ŻYWNOŚĆ • BROŃ PALNA I MATERIAŁY ŁATWOPALNE • KARTY BANKOMATOWE
- PIENIĄDZE, PAPIERY WARTOŚCIOWE • BIŻUTERIA • TYTOŃ I PRODUKTY TYTONIOWE • ŻYWE ZWIERZĘTA
- KOŚCI I FUTRA • TOWARY, MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE • DOKUMENTY TOŻSAMOŚCI



* dokładny wykaz przedmiotów zakazanych znajduje się w regulaminie Świata Przesyłek i w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529) o prawie pocztowym.

ADRESOWANIE PRZESYŁEK KURIERSKICH

NIE MUSISZ PISAĆ NA KARTONIE DANYCH ADRESOWYCH. WSZYSTKIE INFORMACJE: IMIĘ I NAZWISKO ODBIORCY I/LUB NAZWA FIRMY, DOKŁADNY ADRES WRAZ Z KODEM POCZTOWYM ORAZ TELEFON KONTAKTOWY) ZNAJDUJĄ SIĘ NA LIŚCIE PRZEWOZOWYM. JEŚLI NADAJESZ PRZESYŁKĘ W PUNKCIE NADAWCZYM, ZROBI TO NASZ PRACOWNIK.

PAMIĘTAJ: BŁĘDNY ADRES I BRAK NUMERU TELEFONU ODBIORCY MOGĄ SPOWODOWAĆ PROBLEMY Z DORĘCZENIEM PRZESYŁKI.

ZWROT PRZESYŁKI: PRZESYŁKI NIEDORĘCZONE ZOSTAJĄ IMPORTOWANE ZGODNIE Z CENNIKIEM IMPORTOWYM – KOSZT OBSŁUGI ZWROTU ZOSTANIE DOLICZONY DO KWOTY USŁUGI.



PROGNOZOWANY CZAS

DORĘCZENIA:

Uwzględnione terminy doręczenia są prognozowane na podstawie statystyk doręczeń; nie są gwarantowane.



PRZESYŁKI POCZTOWE



	STANDARDOWE	PRIORYTETOWE	REJESTROWANE
WĘGRY. AUSTRIA. SŁOWENIA. LITWA. ŁOTWA. ESTONIA. BIAŁORUŚ. CZECHY. SŁOWACJA. NIEMCY.	4-7 dni	3-6 dni	3-6 dni
WIELKA BRYTANIA. HOLANDIA. DANIA. HISZPANIA. BULGARIA. GRECJA. BELGIA. CHORWACJA. FRANCJA. WŁOCHY	6-9 dni	5-8 dni	5-8 dni
RESZTA UNIA EUROPEJSKA	6-10 dni	5-8 dni	5-9 dni
RESZTA EUROPY	8-15 dni	6-12 dni	6-12 dni
AMERYKA PÓŁNOCNA	10-14 dni	9-13 dni	9-13 dni
AMERYKA ŚRODKOWA I POŁUDNIOWA	13-21 dni	13-18 dni	13-15 dni
AFRYKA	9-21 dni	9-18 dni	9-18 dni
AZJA	10-18 dni	8-15 dni	8-15 dni
AUSTRALIA I OCEANIA	15-22 dni	12-19 dni	12-19 dni
RESZTA ŚWIATA	15-30 dni	14-24 dni	15-21 dni



STANDARDOWE PRZESYŁKI KURIERSKIE

CZECHY. SŁOWACJA. AUSTRIA. HOLANDIA	2-5 dni	BELGIA	3-5 dni
LUKSEMBURG. DANIA. FINLANDIA		NORWEGIA, SZWAJCARIA	3-6 dni
SZWECJA		AFRYKA	6-10 dni
NIEMCY	2-4 dni	CHINY	5-9 dni
WĘGRY	2-5 dni	USA	3-7 dni
RUMUNIA. BULGARIA. HISZPANIA	4-8 dni	RESZTA EUROPY	4-6 dni
ESTONIA. FRANCJA. LITWA. ŁOTWA. SŁOWENIA	3-7 dni	AMERYKA PÓŁNOCNA	5-8 dni
SZKOCJA. WIELKA BRYTANIA. WŁOCHY. CHORWACJA	3-7 dni	AMERYKA ŚRODKOWA I POŁUDNIOWA	6-10 dni
PORTUGALIA	5-8 dni	RESZTA AZJI	5-12 dni
IRLANDIA. GRECJA	3-8 dni	AUSTRALIA I OCEANIA	6-12 dni
MONAKO	3-4 dni	RESZTA ŚWIATA	7-14 dni



EKSPRESOWE PRZESYŁKI KURIERSKIE

UE	1-2 dni	RESZTA EUROPY	3-6 dni
MONAKO	2-3 dni	AMERYKA PÓŁNOCNA	4-7 dni
NORWEGIA, SZWAJCARIA	2-4 dni	AMERYKA ŚRODKOWA I POŁUDNIOWA	4-7 dni
AFRYKA	3-6 dni	RESZTA AZJI	4-8 dni
CHINY	3-5 dni	AUSTRALIA I OCEANIA	5-9 dni
USA	2-4 dni	RESZTA ŚWIATA	6-13 dni

POLSKA

PRZESYŁKI POCZTOWE

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm**MAKSIMUM** - długość + obwód (mierzony w innym kierunku niż długość) = maksymalnie 300 cm przy czym:**GABARYT A** długość = maksymalnie 60 cm, szerokość = maksymalnie 50 cm, wysokość = maksymalnie 30 cm**GABARYT B** jeżeli choć jeden wymiar: długość > 60 cm lub szerokość > 50 cm lub wysokość > 30 cm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 150 cm.

RESZTA ŚWIATA

UWAGA: ŻADEN Z WYMIARÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ

GABARYT A wysokości 5 mm, długości 245 mm i szerokości 165 mm / waga maksymalna: 100 gram**GABARYT B** wysokości 20 mm, długości 305 mm i szerokości 381 mm / waga maksymalna: 500 gram**GABARYT C** 600 mm, suma długości nie może przekroczyć 900 mm / waga maksymalna: 2000 gram

PRZESYŁKI KURIERSKIE

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 80 mm x 90 mm, wysokości 5 mm**MAKSIMUM:** długość przesyłki nie może przekroczyć 70 cm.

Suma długości i obwodu przesyłki może wynosić maksymalnie 160 cm

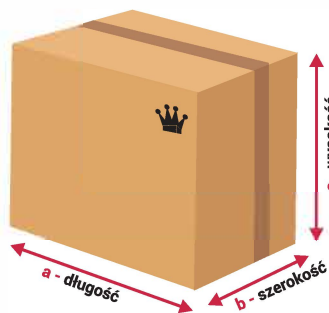
WAGA GABARYTOWA (cm): długość x wysokość x szerokość / 5000**SZWECJA:** wzór na obliczenie wagi gabarytowej to długość x wysokość x szerokość / 3600**SZWECJA:** wymagane jest podanie adresu e-mail, doręczenia realizowane są wyłącznie do punktów

długość cm	x	szerokość cm	x	wysokość cm	=	KG
5000						

Uwaga: Podane wymiary dotyczą przesyłek nadanych metodą zlecenia „Standard” i nie uwzględniają wyjątków w przypadku, których konieczne jest zastosowanie odpowiedniej wagi gabarytowej (waga rzeczywista ulegnie zmianie po przeliczeniu wymiarów przesyłki)

PACZKA STANDARDOWA

Wymiar najdłuższego boku nie może przekraczać 70 cm
Lub suma wymiarów nie może przekraczać 160 cm.



a - długość do 70 cm
b - szerokość do 50 cm
c - wysokość do 40 cm

PACZKA NIESTANDARDOWA

Paczka przekraczająca dozwolone wymiary, o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach lub etykieta umieszczona nie na największym boku.



WAGI

Polska do 30 kg

Reszta świata do 30 kg

PODZAS KALKULACJI KOSZTÓW WYSYŁKI POD UWAGĘ BRANA JEST ZAWSZE WYŻSZA WARTOŚĆ (WAGA GABARYTOWA LUB RZECZYWISTA)

*podane wymiary i wagi mogą ulec zmianie przy indywidualnych wycenach

PODANIE PRAWIDŁOWEGO NR TELEFONU

CORAZ POPULARNIEJSZE STAJE SIĘ DORĘCZENIE PRZESYŁKI DO ODDZIAŁU. W PRZYPADKU NIEKTÓRYCH REGIONÓW W EUROPIE SZCZEGÓLNIE W KRAJACH TAKICH JAK DANIA, FINLANDIA, NORWEGIA, SZWECJA, WSPY OWCE, ISLANDIA, NR TELEFONU JEST KONIECZNY DO PRZESŁANIA INFORMACJI MIEJSCU DORĘCZENIA PRZESYŁKI DO DANEGO PUNKTU. KURIER NIE MA OBOWIĄZKU UPRIEDNIEGO KONTAKTU Z ODBIORCĄ. JEST TO USŁUGA DODATKOWA.

UBEZPIECZENIE

JEDNYM Z GŁÓWNYCH CELÓW NASZEJ FIRMY JEST UNIKNIĘCIE SYTUACJI, KIEDY WYMAGANE BĘDZIE URUCHOMIENIE PROCESÓW REKLAMACYJNYCH, DLATEGO TEŻ KAŻDA PRZESYŁKA KURIERSKA JEST UBEZPIECZONA DO KWOTY 500 ZŁ.

DODATKOWE UBEZPIECZENIE WYMAGA SKIEROWANIA ZAPYTANIA POD INFO@SWIATPRZESYLEK.PL
PRZESYŁKI POCZTOWE SĄ UBEZPIECZONE NA KWOTĘ RÓWNĄ KOSZTOWI NADANIA.

Przesyłki ubezpiecza:

